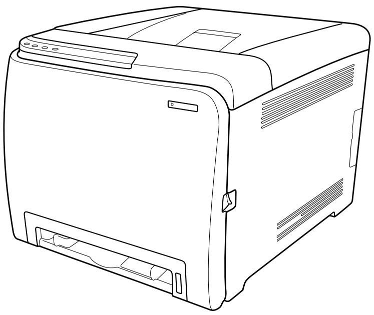
RICOH

IPSiO SP C220

使用説明書
〈ハードウェアガイド〉



ご使用の前に、この使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。また、この使用説明書が必要になったとき、すぐに利用できるように保管してください。安全に正しくお使いいただくために、操作の前には必ず本書の「安全上のご注意」をお読みください。

はじめに

このたびは本製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。
この使用説明書は、製品の正しい使い方や使用上の注意について記載してあります。ご使用の前に、この使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。また、この使用説明書が必要になったとき、すぐに利用できるように保管してください。

株式会社リコー

複製、印刷が禁止されているもの

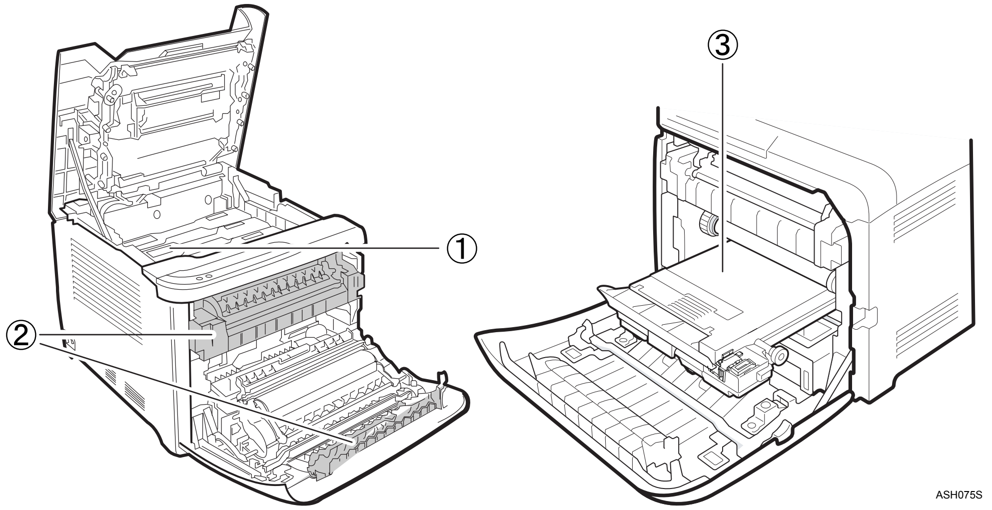
本機を使って、何を複製、印刷してもよいとは限りません。法律により罰せられることもありますので、ご注意ください。

1) 複製、印刷することが禁止されているもの
(見本と書かれているものでも複製、印刷できない場合があります。)
・紙幣、貨幣、銀行券、国債証券、地方債券など
・日本や外国の郵便切手、印紙
(関係法律)
　・紙幣類似証券取締法
　・通貨及証券模造取締法
　・郵便切手類模造等取締法
　・印紙等模造取締法
　・(刑法 第１４８条 第１６２条)
2) 不正に複製、印刷することが禁止されているもの
・外国の紙幣、貨幣、銀行券
・株券、手形、小切手などの有価証券
・国や地方公共団体などの発行するパスポート、免許証、許可証、身分証明書などの文書または図画
・個人、民間会社などの発行する定期券、回数券、通行券、食券など、権利や事実を証明する文書または図画
(関係法律)
　・刑法 第１４９条 第１５５条 第１５９条 第１６２条
　・外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
3) 著作権法で保護されているもの
著作権法により保護されている著作物（書籍、音楽、絵画、版画、地図、図面、映画および写真など）を複製、印刷することは、個人または家庭内その他これに準ずる限られた範囲内で使用する目的で複製、印刷する場合を除き、禁止されています。

* 画面の表示内容やイラストは機種、オプション、機能の設定によって異なります。

警告、注意のラベル位置について

本書には、下記に示す位置に安全にお使いいただくための⚠警告、⚠注意のラベルまたは刻印があります。表示に従って安全にお使いください。

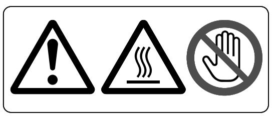


①



トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器を火中に投入しないでください。トナー粉がはねて、やけどの原因になります。
また、トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器は、子供の手に触れないようにしてください。

②



機械内部の定着部とその周辺部、前カバーの用紙ガイド（イラストのグレー部分）は高温になっております。
このラベルが貼っている周辺には触れないでください。やけどの原因になります。

③



トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器を火中に投入しないでください。トナー粉がはねて、やけどの原因になります。
また、トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器は、子供の手に触れないようにしてください。

使用説明書について

本書を使用するためにお読みいただく使用説明書と内容は以下のとおりです。

使用説明書の分冊構成

お使いになる目的に応じて、必要な使用説明書をお読みください。

♦ 安全上のご注意



本機を安全にお使いいただくための注意事項を説明します。
故障やけがを防ぐため、本機のご利用前に必ずお読みください。

♦ かんたんセットアップ



本機に同梱されています。プリンターを梱包箱から取り出し、パソコンと接続するまでの手順を説明しています。

♦ クイックガイド



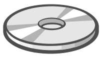
本機に同梱されています。困ったときの対処方法や、消耗品の交換などについて説明しています。困ったときにすばやく対処できるよう、プリンターの近くに常備しておいてください。

♦ Windows ネットワークセットアップガイド



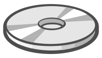
本機に同梱されています。Windows ネットワーク環境でのプリンタードライバーのインストール手順を説明しています。

♦ ハードウェアガイド（本書）



付属の CD-ROM に、Web ブラウザでお読みいただく HTML 形式の電子マニュアルが収録されています。用紙に関する情報、消耗品の交換手順、印刷がはじまらないとき・思いどおりに印刷できないときの解決方法、紙づまりの処置など、本機を使用する上で重要な情報がまとめられています。必要に応じてご活用ください。

♦ ソフトウェアガイド



付属の CD-ROM に、Web ブラウザでお読みいただく HTML 形式の電子マニュアルが収録されています。プリンタードライバーのインストール手順や設定方法を説明しています。使用しているパソコンに対応する部分をお読みください。

♦ 管理者の方へ



本機に同梱されています。管理者の方への補足情報がまとめられています。
管理者の方が大切に保管してください。

マークについて

本書で使われているマークには次のような意味があります。

⚠**警告**

*安全上のご注意についての説明です。

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。冒頭にまとめて記載していますので、必ずお読みください。

⚠**注意**

*安全上のご注意についての説明です。

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。冒頭にまとめて記載していますので、必ずお読みください。

重要

機能をご利用になるときに留意していただきたい項目を記載しています。紙づまり、原稿破損、データ消失などの原因になる項目も記載していますので、必ずお読みください。

補足

機能についての補足項目、操作を誤ったときの対処方法などを記載しています。

参照

説明、手順の中で、ほかの記載を参照していただきたい項目の参照先を示しています。各タイトルの一番最後に記載しています。

[ ]

キーとボタンの名称を示します。

『 』

本書以外の分冊名称を示します。

使用説明書のインストール

付属の CD-ROM には、HTML 形式の使用説明書が収録されています。ご利用になる場合は、使用説明書をインストールしてください。

重要

- インストールするために必要な条件は以下のとおりです。
  - OS が Windows 2000/XP/Vista または Windows Server 2003/2003 R2 である
  - ディスプレイの表示解像度（デスクトップ領域）が 800× 600 ピクセル以上である
- 推奨ブラウザは以下のとおりです。
  - Microsoft Internet Explorer 5.5 SP2 以降
  - Firefox 1.0 以降
- Internet Explorer 3.02 以上または Netscape Navigator 4.05 以上をお使いの場合は、バージョンの低いブラウザ向けに簡素化したマニュアルが表示されます。
- Macintosh をご利用の方でも、HTML 形式のマニュアルを開くことができます。

1 すべてのアプリケーションを終了します。

2 本機に付属の CD-ROM をパソコンの CD-ROM ドライブにセットします。

インストーラーが起動します。

3 ［マニュアルをインストールする］をクリックします。

4 画面の指示に従ってインストールをします。

5 インストールが完了したら、［終了］をクリックします。

6 最初の画面で［終了］をクリックします。

補足

- OS の設定によってはオートランプログラムが起動しない場合があります。その場合は CD-ROM のルートディレクトリにある「Setup.exe」をダブルクリックして起動してください。
- インストールした使用説明書を削除する場合は、Windows の［スタート］から［プログラム］をクリックし、［お使いの機種名］からアンインストールを実行してください。Manual Guide は個別にアンインストールできます。
- 推奨外の Web ブラウザをお使いの場合で、簡素化したマニュアルが自動的に表示されないときは、CD-ROM の→「DATA」→「LANG」→「JA」→「(分冊名)」→「unv」フォルダ内にある、「index.htm」を開いてください。

お客様登録

インターネットに接続してお客様登録ができます。お客様登録をしていただくことにより、正式保証を発行し、無償保証期間の保守サービス対象機として登録させていただきます。

1. ［お客様登録の受付］をクリックします。
   ご使用のブラウザが起動し、お客様登録のページが表示されます。

2. ページ内の指示に従って登録します。

3. 登録終了後、Web ブラウザを終了します。

4. 最初の画面で、［終了］をクリックします。
   これでお客様登録は終了です。

補足

・インターネットに接続している場合にご利用できます。
・お客様登録はがきをご返送いただいた場合も、同様の保証内容となります。

目次

1. 各部の名称とはたらき

2. 本体の設置

3. パソコンとの接続

4. 用紙のセット

5. 消耗品の交換

6. 清掃

7. 困ったときには

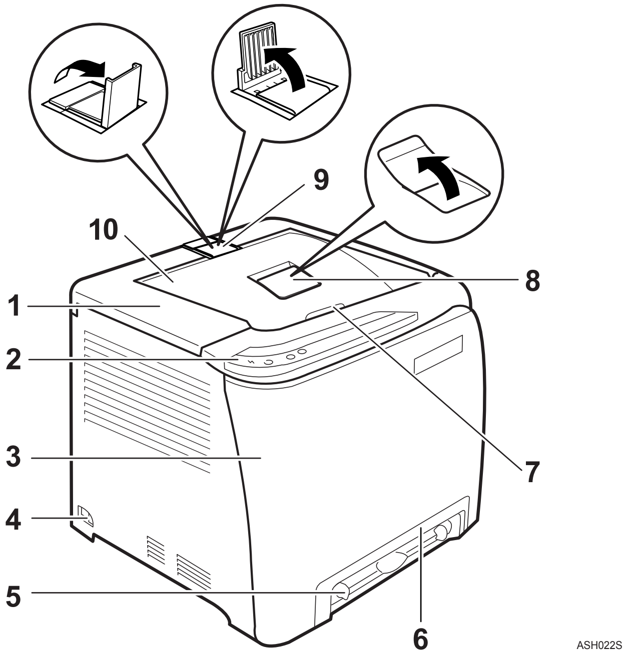
8. 紙づまりの対処

9. 付録

1. 各部の名称とはたらき

プリンターの各部の名称とはたらきについて説明します。

全体



1 上カバー

トナーカートリッジを交換するときに開けます。

2 操作部

キーを押してプリンターを操作したり、点灯部で動作状態を確認します。

3 前カバー

廃トナーボトルやつまった用紙を取り除くときに開けます。
カバー右側にあるレバーを手前に引くと、カバーが開きます。

4 電源スイッチ

プリンターの電源を On/Off の状態にします。

5 手差しトレイ

1 枚ずつ用紙をセットします。

6 給紙トレイ（トレイ 1）

用紙をセットします。普通紙で最大 250 枚までセットできます。

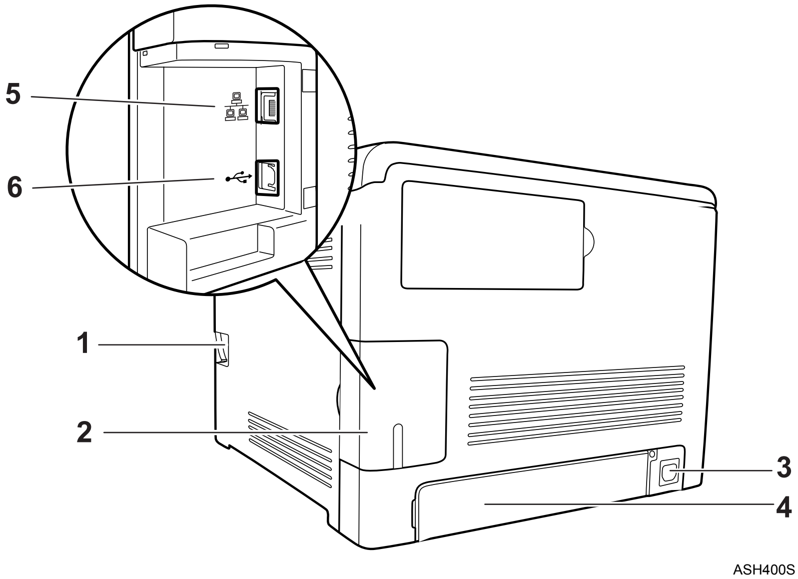
7 上カバー開閉レバー
上カバーを開くときは、このレバーを上に引きます。

8 補助トレイ
印刷された用紙がカールしているときに使用します。
補助トレイの奥側を指で押すと、トレイが開きます。

9 用紙フェンス
A4 サイズ、または Legal サイズの用紙排紙時に、用紙が落下するのを防ぎます。
A4 サイズの場合は、前方のフェンスを立てます。
Legal サイズの場合は、後方のフェンスを立てます。

10 排紙トレイ
印刷された用紙が、印刷面を下にして排紙されます。

背面



1 前カバー開閉レバー

前カバーを開くときは、このレバーを手前に引きます。

2 ケーブルカバー

3 電源コネクター

4 背面カバー

延長トレイを使用するときに取り外します。

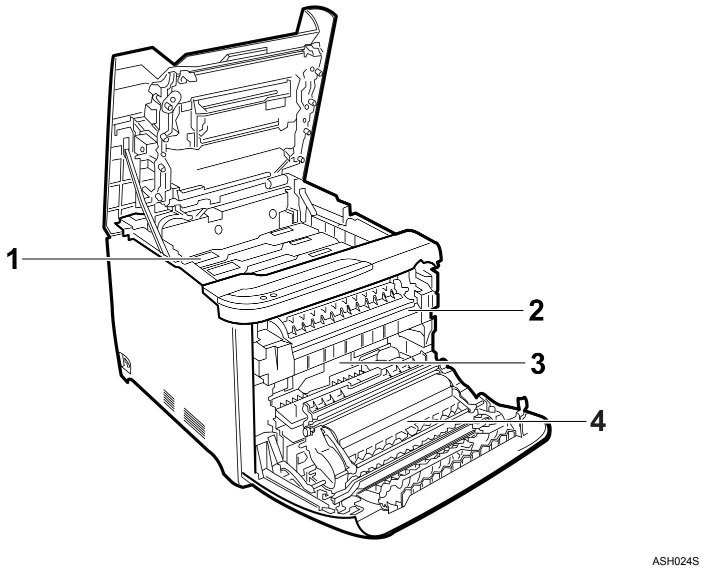
5 イーサネットポート

プリンターとネットワークを接続するイーサネットケーブルを接続します。

6 USB ポート

プリンターとパソコンを接続する USB ケーブルを接続します。

内部



1 トナーカートリッジ

プリンター本体奥から、シアン（C）、マゼンタ（M）、イエロー（Y）、ブラック（K）トナーカートリッジの順にセットします。

トナーカートリッジがなくなると、操作部の各トナーカートリッジのランプが点灯します。ランプが点灯しているトナーカートリッジを交換します。

2 定着ユニット

つまった用紙を確認したり取り除くときに操作します。

3 廃トナーボトル

印刷時に排出されるトナーを回収するボトルです。

Smart Organizing Monitor に、以下のメッセージが表示されたら、交換します。

" 廃トナーボトル満杯 廃トナーボトルが満杯です。表示のカバーを開け、廃トナーボトルを交換してください。前カバー：［廃トナーボトル］"

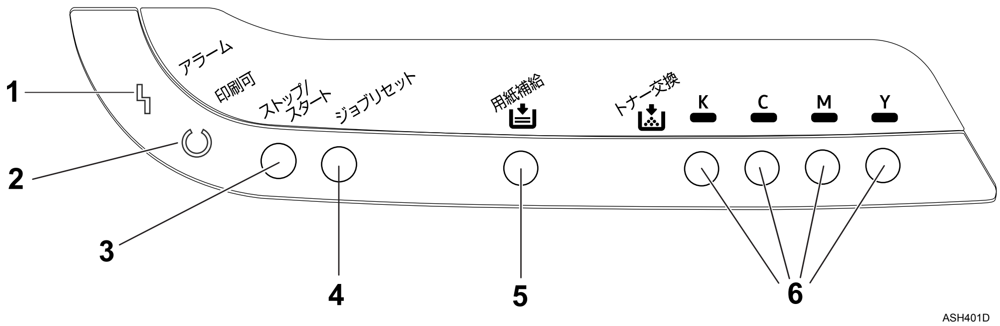
4 搬送ユニット

廃トナーボトルを交換するときに、取り外します。

参照

- Smart Organizing Monitor に表示されるメッセージについての詳細は、P.81「Smart Organizing Monitor にメッセージが表示されたとき」を参照してください。

操作部



1 アラームランプ

エラーが発生しているときに点灯します。

Smart Organizing Monitor でエラーの内容を確認して対処してください。

2 印刷可ランプ

パソコンから送られたデータを受信しているときに点滅します。印刷待ちのデータがあるときは点灯します。

3 ［ストップ / スタート］キー

キーを押すと、パソコンからのデータの受信を中断します。

再度キーを押すと、データ待ちの状態に戻ります。

4 ［ジョブリセット］キー

印刷中または受信中のデータを取り消すときに使用します。

キーを押したまま電源を入れ、アラームランプが点滅するまでキーを長押しすると、テストページを出力できます。

5 用紙補給ランプ

給紙トレイに用紙がなくなったとき、または給紙トレイが装着されていないときに点灯します。

6 トナー交換ランプ

残り少なくなってきたトナーカートリッジのランプが点滅します。トナーカートリッジがなくなると、ランプが点灯します。

2. 本体の設置

ここでは、プリンターの設置について説明します。

設置環境を確認する

⚠警告

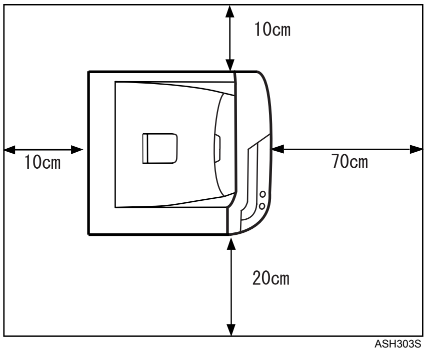
- 機械は電源コンセントにできるだけ近い位置に設置し、異常時に電源プラグを容易に外せるようにしてください。

⚠注意

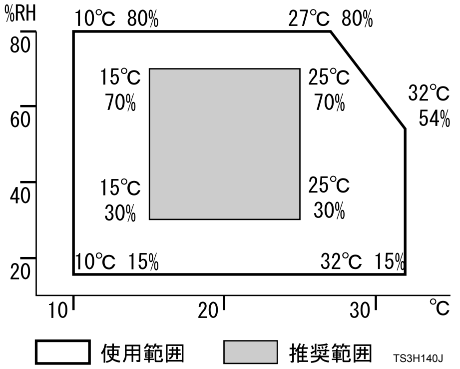
- 湿気やほこりの多い場所に置かないでください。火災や感電の原因になります。
- ぐらついた台の上や傾いた所など不安定な場所に置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがの原因になります。

- 換気の悪い部屋や狭い部屋で、長時間連続して使用するときや、大量の印刷を行うときには、部屋の換気を十分に行ってください。

設置環境については、次のことを守ってください。
- 本機は、水平でがたつきのない場所を選んで設置してください。
- 用紙の補給、消耗品の交換、紙づまりの処理などをスムーズに行うために、本機の周辺に目安として図のようなスペースを確保してください。



- 温度や湿度が以下の使用範囲に収まる場所に設定してご使用ください。



- 前後左右 5mm 以下で段差のない場所に置いてください。
- 故障の原因になりますので、次のような場所には置かないでください。
  - 直射日光のあたる所
  - ほこりの多い所
  - 加湿器に近い所
  - 通気性、換気の悪い所
  - エアコンや暖房機などの温風・ふくしゃ熱が直接当たる所
  - ラジオ、テレビ、その他のエレクトロニクス機器に近い所
  - 強い振動が起こりやすい所

補足

- 使用中は換気を良くしてください。本機を換気の悪い部屋で長時間使用すると、臭気が気になることがあります。快適な作業環境を保つために部屋の換気をすることをお勧めいたします。

電源・アースを確認する

⚠警告

- 同梱されている電源コードセットは本機専用です。本機以外の電気機器には使用できません。また、同梱されている電源コードセット以外の電源コードセットは、本機には使用しないでください。火災や感電の原因になります。

- アース接続してください。アースが接続されないで、万一漏電した場合は、火災や感電の原因になります。アース接続がコンセントのアース端子にできない場合は、接地工事を電気工事業者に相談してください。
- アース接続は、必ず電源プラグをコンセントにつなぐ前に行ってください。また、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを コンセントから抜いて行ってください。感電の原因になります。

- 表示された電源電圧以外の電圧で使用しないでください。また、タコ足配線をしないでください。火災や感電の原因になります。
- 延長コードの使用は避けてください。
- 電源コードを傷つけたり、破損したり、束ねたり、加工しないでください。また、重い物を載せたり、引っぱったり、無理に曲げたりすると電源コードをいため、火災や感電の原因になります。
- 電源プラグの刃に金属などが触れると火災や感電の原因になります。

- 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になります。

- 機械は電源コンセントにできるだけ近い位置に設置し、異常時に電源プラグを容易に外せるようにしてください。
- 電源コードが傷んだり、芯線の露出・断線などが見られる場合はサービス実施店に交換を依頼してください。そのまま使用すると火災や感電の原因になります。

本機の電源については、次のことを守ってください。

- 100V、13A 以下、50/60Hz の電源をご使用ください。
- 本機のアース端子は、必ずアース対象物に接続してください。アース対象物は次のとおりです。
  - コンセントのアース端子
  - 接地工事（D 種）を行っているアース線

プリンターを取り出す

本機には、輸送時の振動や衝撃から機器を守るために、緩衝材や保護テープが取り付けられています。本機を設置場所（もしくはその付近）に運んだら、これらの固定や保護テープを取り外してください。

⚠警告

- トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器を火中に投入しないでください。トナー粉がはねて、やけどの原因になります。

- トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器は、火気のある場所に保管しないでください。引火して、やけどや火災の原因になります。

⚠注意

- プリンター本体の重さは、約 23kg あります。
- 機械を移動するときは、両側面の中央下部にある取っ手を 2 人で持ち、ゆっくりと体に負担がかからない状態で持ち上げてください。無理をして持ち上げたり、乱暴に扱って落としたりすると、けがの原因になります。

- トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器は、子供の手に触れないようにしてください。もし子供が誤ってトナーを飲み込んだ場合は、直ちに医師の診断を受けてください。

- トナー（使用済みトナーを含む）を吸い込んだ場合は、多量の水でうがいをし、空気の新鮮な場所に移動してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。

- トナー（使用済みトナーを含む）が目に入った場合は、直ちに大量の水で洗浄してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。

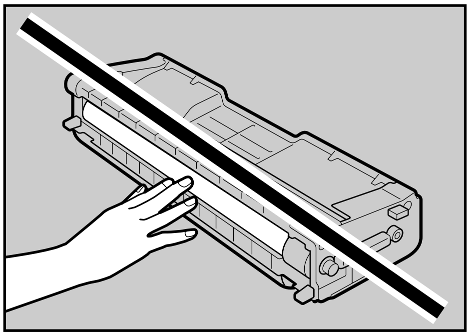
- トナー（使用済みトナーを含む）を飲み込んだ場合は、胃の内容物を大量の水で希釈してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。

- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- 衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。

- トナー容器を無理に開けないでください。トナーが飛び散った場合、トナーを吸い込んでしまったり、服や手を汚す原因となります。

重要

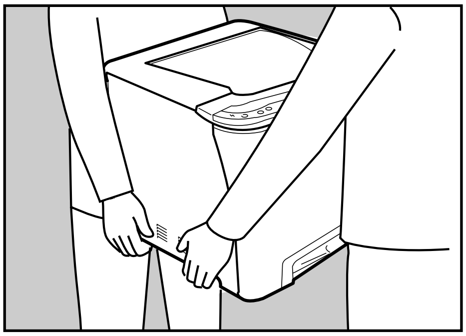
- はがしたテープは汚れています。手や衣類などに触れないように注意してください。
- プリンター本体を持ち上げるときは、給紙トレイ部分を持たないでください。
- プリンター本体を下ろすときは、手をはさまないようゆっくりと下ろしてください。
- 機械の中にゼムクリップ、ホッチキスの針、その他の小さな金属片を落とさないようにしてください。
- トナーカートリッジのカバーを外した状態で、長時間直射日光にさらさないでください。
- はがしたテープがトナーカートリッジの感光体部分に触れないように注意してください。
- トナーカートリッジの感光体部分には触らないでください。



ASH100S

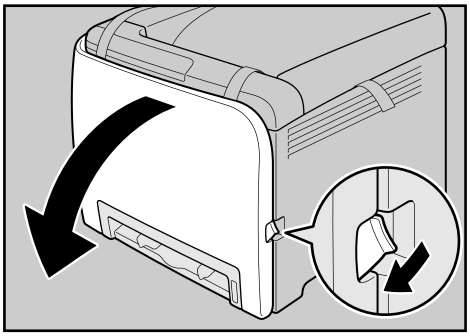
1 プリンターを覆うビニールを開きます。

2 プリンター本体の両側面にある運搬用の取っ手を持ち、2 人でゆっくりと持ち上げ運びます。



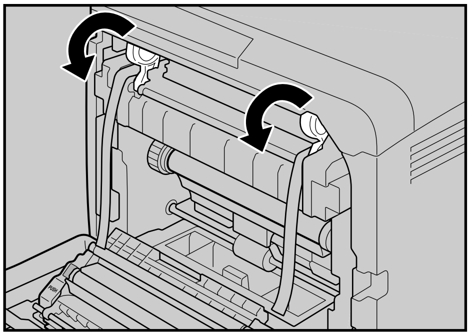
ASH051S

3 前カバー開閉レバーを引いて、前カバーを両手でゆっくりと開けます。



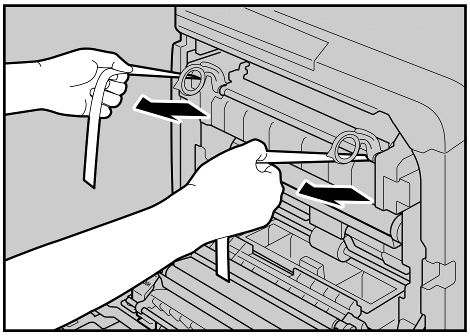
ASH413S

4 青色の定着レバーを下に下げます。



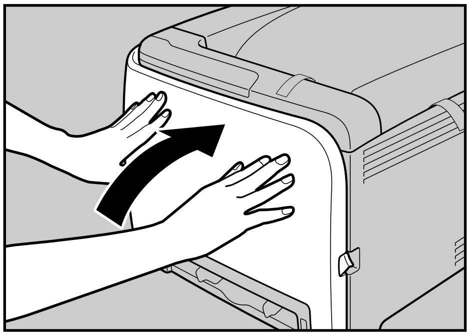
ASH108S

5 オレンジ色のテープの根元を持って、ななめ上の方向へゆっくりと引き抜きます。



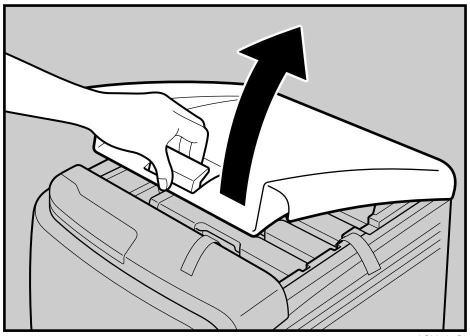
ASH109S

6 前カバーを両手でゆっくりと閉じます。



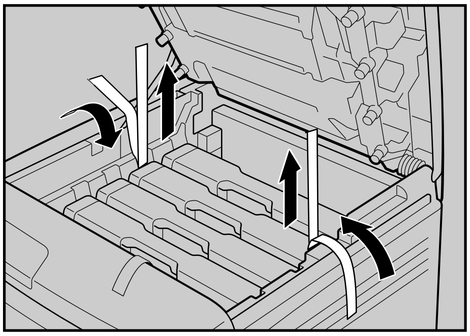
ASH414S

7 上カバー開閉レバーを引き、プリンター本体の上カバーを開けます。



ASH415S

8 左右にある緩衝材を外します。

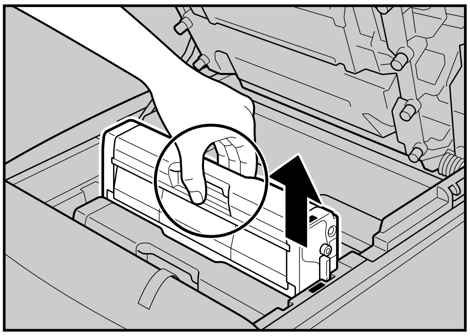


ASH110S

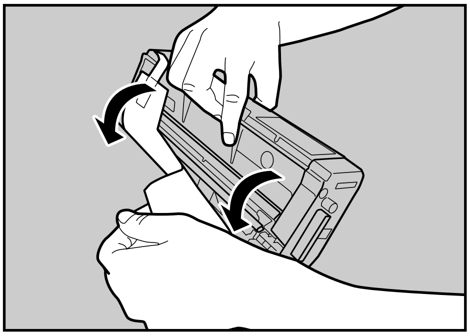
2

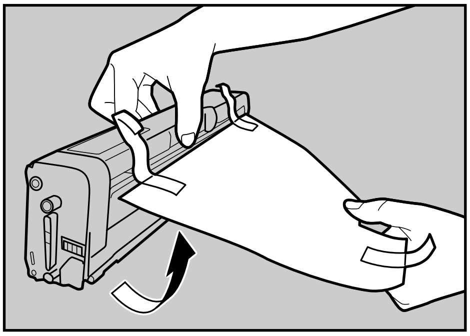
9 各トナーカートリッジを取り出して振ります。黒色トナーカートリッジのみ保護シートを外します。(他の色は保護シートはありません。)

トナーカートリッジの中央部分をつかんで、ゆっくりと垂直に引き上げて取り出します。

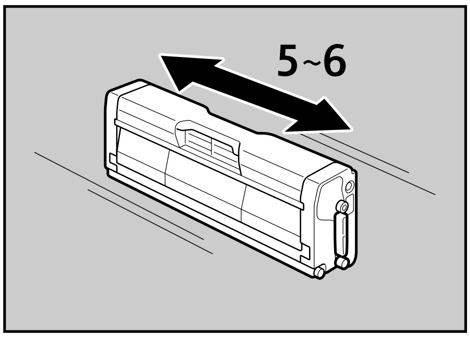

ASH409S

黒色トナーカートリッジの場合は、振る前に保護シートを外します。


ASH087S

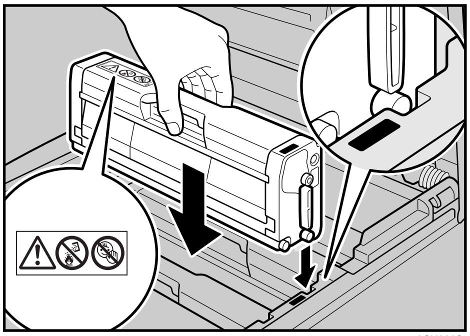

ASH088S

取り出したトナーカートリッジを左右に 5 〜 6 回振ります。



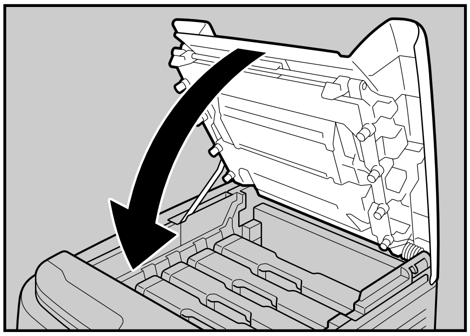
ASH113S

10 トナーカートリッジの色と取り付け位置を確認し、ゆっくりと垂直に差し込みます。



ASH009S

11 プリンター本体の上カバーを両手でゆっくり閉めます。



ASH010S

電源を入れる

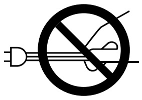
本機の電源を入れます。

⚠警告



・濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になります。

⚠注意



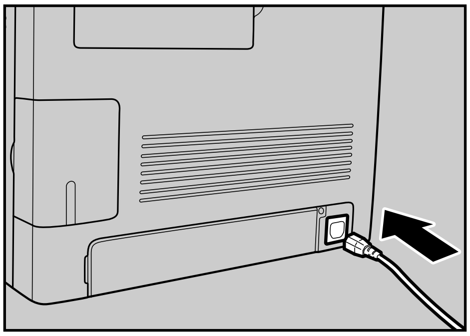
・電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っぱらないでください。コードが傷つき、火災や感電の原因になります。

★重要

・電源を入れるとき、電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。
・電源プラグを差し込んだり抜いたりするときは、電源スイッチを「Off」にしてください。
・初期化が終わるまで電源スイッチを切らないでください。

1 **電源スイッチが「Off」側になっていることを確認します。**

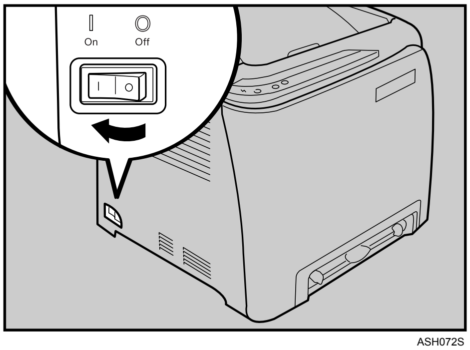
2 **背面の電源コネクターに、電源ケーブルを接続します。**



ASH071S

3 アース線を接続し、次に電源プラグをコンセントに差し込みます。

4 電源スイッチを「On」側にします。



操作部の電源ランプが点灯します。

補足

- 印刷可ランプが点灯するまでしばらくお待ちください。
- 本機の初期設定が完了するまでしばらくお待ちください。初期設定は、最初に電源を入れたときには、5 〜 7 分かかります。初期設定中に動作音が聞こえますが、故障ではありません。

3. パソコンとの接続

パソコンとプリンターを接続する方法を説明します。

イーサネットケーブルで接続する

イーサネットケーブルをプリンターに接続する方法の説明です。
ハブ（HUB）やストレートの LAN ケーブルなどのネットワーク機器を準備してから、本機のイーサネットボード（ポート）に、10BASE-T または 100BASE-TX のケーブルを接続してください。

⚠注意

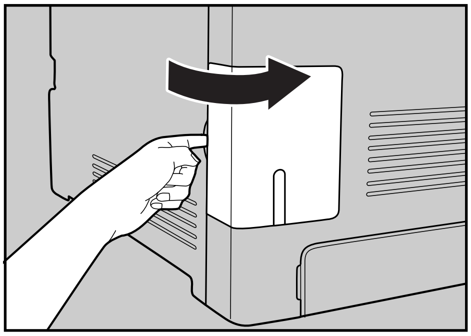
!	・電話回線などの過電圧が加わる恐れのあるネットワークを LAN コネクターに接続しないでください。間違って接続すると、火災および感電の危険があります。

★重要

- シールドイーサネットケーブルを使用してください。シールドイーサネットケーブル以外では、電磁妨害により不具合が生じる場合があります。
- イーサネットケーブルは同梱されていません。ご使用になるネットワーク環境に合わせて別途ご用意ください。

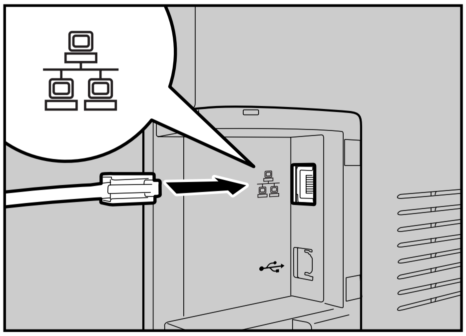
3

1 ケーブルカバーを外します。



ASH090S

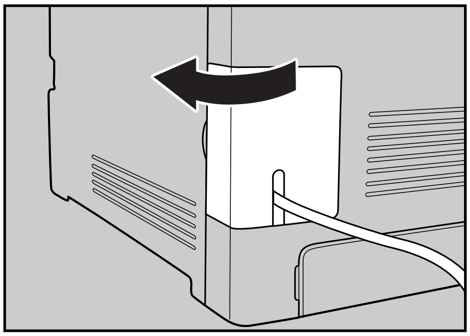
2 プリンター本体背面のイーサネットポートにケーブルを接続します。



ASH304S

3 ケーブルのもう一方のコネクターをハブ（HUB）などのネットワーク機器に接続します。

4 ケーブルカバーを取り付けます。



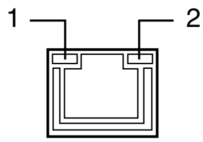
ASH091S

補足

- ネットワーク環境の設定については、『ソフトウェアガイド』の「印刷するための準備」を参照してください。

LED の見かた

LED の見かたについて説明します。



AQC070S

1 100BASE-TX 動作時は、左側の LED が黄色に点灯し、10BASE-T 動作時は消灯します。

2 ネットワークが正常に接続していると右側の LED が緑色に点灯します。

USB ケーブルで接続する

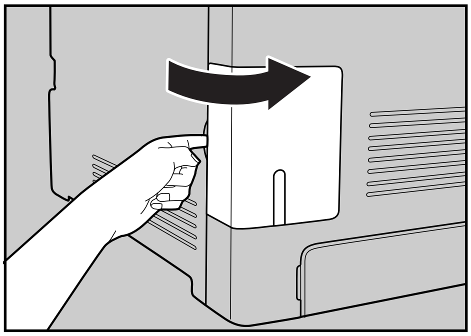
USB ケーブルをプリンターに接続する方法の説明です。

重要

- USB ケーブルは同梱されていません。ご使用になるパソコンに合わせて、別途ご用意ください。
- USB 接続は、Windows 2000/XP/Vista、Windows Server 2003/2003 R2、Mac OS X 10.3.3 以降に対応しています。
- Macintosh では本機標準の USB ポートのみ対応しています。

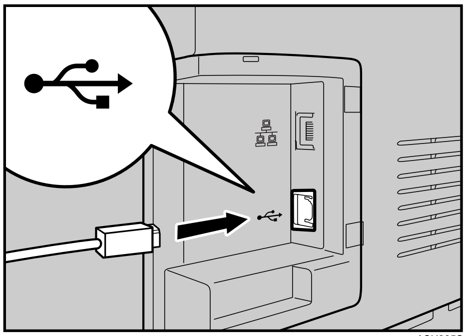
3

1 ケーブルカバーを外します。



ASH090S

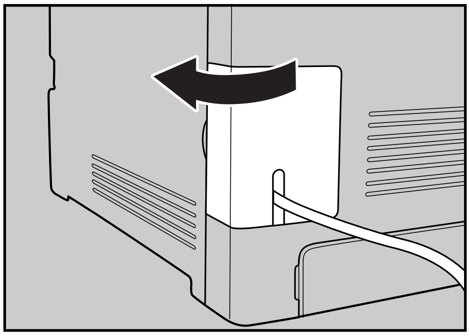
2 プリンター本体背面の USB ポートに、USB ケーブルの小さい方のコネクターを接続します。



ASH305S

3 もう一方をパソコンの USB ポートに接続します。

4 ケーブルカバーを取り付けます。



ASH091S

参照

・USB 接続の場合の設定については、『ソフトウェアガイド』の「印刷するための準備」を参照してください。

4. 用紙のセット

本機で使用できる用紙種類やサイズ、用紙のセット方法について説明します。

使用できる用紙の種類とサイズ

各給紙トレイにセットできる用紙の種類、サイズと方向、最大セット枚数について説明します。

補足

- 海外向けサイズの用紙は以下のとおりに表示されます。

本書の表記	Legal	Letter	$5^{1}/_{2}\times8^{1}/_{2}$
Smart Organizing Monitor の表示	$8^{1}/_{2}\times14$	$8^{1}/_{2}\times11$	$5^{1}/_{2}\times8^{1}/_{2}$
プリンタードライバーの表示	Legal（$8^{1}/_{2}\times14$）	Letter（$8^{1}/_{2}\times11$）	$5^{1}/_{2}\times8^{1}/_{2}$

- 用紙はすべて縦方向Dにセットします。

本体給紙トレイ［トレイ 1］

用紙の種類	Smart Organizing Monitor で選択する用紙サイズ	Smart Organizing Monitor で設定を必要とする用紙サイズ	最大セット枚数
普通紙 中厚口 1 中厚口 2 再生紙 色紙 レターヘッド付き用紙 印刷済み紙 パンチ済み紙 ラベル紙 ボンド紙 カードストック 厚紙 1 封筒	• 定型サイズ： A4D、B5D、A5D、B6D、A6D、郵便ハガキD、往復ハガキD • 海外向けサイズ： $8^{1}/_{2}\times14$D、$8^{1}/_{2}\times11$D、$5^{1}/_{2}\times8^{1}/_{2}$D、$7^{1}/_{4}\times10^{1}/_{2}$D、8×13D、$8^{1}/_{2}\times13$D、$8^{1}/_{4}\times13$D、$4^{1}/_{8}\times9^{1}/_{2}$D、C5 封筒D、C6 封筒D、DL 封筒D、$3^{7}/_{8}\times7^{1}/_{2}$D、16KD	• 定型サイズ： 長形 3 号封筒D、長形 4 号封筒D • 不定形サイズ： 幅　90～216mm、長さ 148～356mm	普通紙：250 枚 (80g/m^{2}、69kg)

重要

- Smart Organizing Monitor で設定が必要な用紙サイズをセットしたときは、必ずセットした用紙サイズと Smart Organizing Monitor の設定を合わせてください。

補足

- セットできる用紙厚は 60〜160g/m^2（52〜138kg）です。
- 中厚口は、紙厚や紙質に応じて「中厚口 1」または「中厚口 2」のどちらかを選択できます。「用紙の種類ごとの設定」を参照してください。
- 中厚口 1（75〜90g/m^2）、再生紙、色紙、印刷済み紙、パンチ済み紙、レターヘッド付き用紙、普通紙以外の用紙は手動両面印刷できません。
- はがきを印刷する場合は、はがきアダプターが必要です。

参照

- P.36 「用紙の種類ごとの注意」
- P.57 「手差しトレイに用紙をセットする」

手差しトレイ

用紙の種類	プリンタードライバーで選択する用紙サイズ	プリンタードライバーで設定を必要とする用紙サイズ	最大セット枚数
普通紙 中厚口 1 中厚口 2 再生紙 色紙 レターヘッド付き用紙 パンチ済み紙 ラベル紙 ボンド紙 カードストック 厚紙 1 封筒	• 定型サイズ： A4□、B5□、A5□、B6□、A6□、郵便ハガキ□、往復ハガキ□ • 海外向けサイズ： $8^{1}/_{2}\times14$□、$8^{1}/_{2}\times11$□、$5^{1}/_{2}\times8^{1}/_{2}$□、$7^{1}/_{4}\times10^{1}/_{2}$□、$8\times13$□、$8^{1}/_{2}\times13$□、$8^{1}/_{4}\times13$□、$4^{1}/_{8}\times9^{1}/_{2}$□、C5 封筒□、C6 封筒□、DL 封筒□、$3^{7}/_{8}\times7^{1}/_{2}$□、16K□	• 定型サイズ： 長形 3 号封筒□、長形 4 号封筒□ • 不定形サイズ： 幅　90〜216mm、長さ 148〜356mm	普通紙：1 枚

重要

- 手差しトレイに用紙をセットしたときは、プリンタードライバーで用紙サイズの設定が必要です。「手差しトレイに用紙をセットする」を参照してください。
- 不定形サイズの用紙をセットしたときは、プリンタードライバーで用紙サイズを入力する必要があります。
- 用紙の厚さや紙幅により用紙の送られ方や画質が異なりますので、事前にご使用になる用紙で印刷結果を確認してください。

補足

- 手差しトレイにセットできる用紙厚は 60〜160g/m^2（52〜138kg）です。
- 中厚口は、紙厚や紙質に応じて「中厚口 1」または「中厚口 2」のどちらかを選択できます。「用紙の種類ごとの設定」を参照してください。
- 手差しトレイでは、手動両面印刷はできません。

参照

- P.36 「用紙の種類ごとの注意」
- P.57 「手差しトレイに用紙をセットする」

用紙に関する注意

用紙のセットや保管、印刷範囲について説明します。

用紙をセットするとき

プリンターに用紙をセットするときの注意事項です。

重要

- リコー推奨の用紙をご利用ください。それ以外を使用した印刷についてはその印刷結果は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。リコー推奨の用紙については、P.113 「消耗品一覧」を参照してください。
- インクジェット専用紙はセットしないでください。定着ユニットへの用紙の巻き付きが発生し、故障の原因になります。
- OHP フィルムは使用できません。
- 給紙トレイに用紙をセットするときは、印刷面を上にセットしてください。手差しトレイに用紙をセットするときは、印刷面を下にセットしてください。
- 他のプリンターで一度印刷した用紙は使用しないでください。
- 用紙サイズと用紙種類の設定は、Smart Organizing Monitor またはプリンタードライバーで設定する必要があります。
- 給紙トレイ正面右側にある用紙残量インジケーターでは、用紙のおおよその残量がわかります。

用紙を保管するとき

用紙を保管するときの注意事項です。

- 用紙は以下の点に注意して保管してください。
  - 湿気の多い所には置かない。
  - 直射日光の当たる所には置かない。
  - 立て掛けない。
- 残った用紙は、購入時に入っていた袋や箱の中に入れて保管してください。

用紙の種類ごとの注意

ここでは、使用できる用紙種類と注意事項をまとめています。

用紙種類の設定

使用する用紙種類は、プリンタードライバーまたはSmart Organizing Monitorで設定します。

- ♦ **プリンタードライバー**

  プリンタードライバー画面の［用紙］タブの［用紙種類］で、使用する用紙種類を選択します。

- ♦ Smart Organizing Monitor

  Smart Organizing Monitor の［初期設定］タブで、［プリンター設定］ボタンをクリックします。表示される画面で［用紙］タブを選択し、［トレイ 1］の［用紙種類 :］で、使用する用紙種類を選択します。

4

参照

- Smart Organizing Monitor の操作については、『ソフトウェアガイド』の「Smart Organizing Monitor を使う」を参照してください。

用紙種類

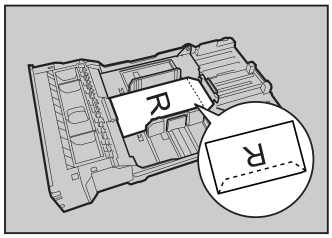
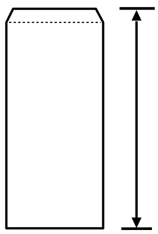
重要

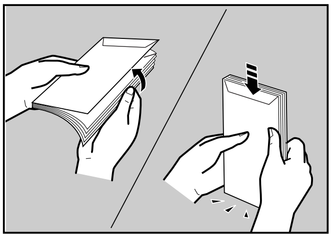
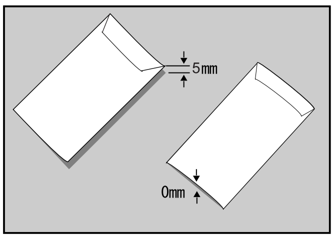
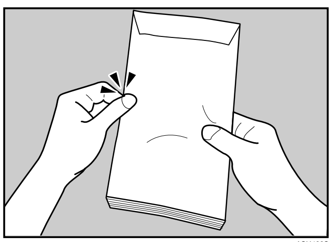
- 他の機種（モノクロ・カラー複写機、インクジェットプリンターなど）で一度印刷された用紙は使用しないでください。定着温度の違いにより定着ユニットに影響を与えることがあります。

用紙種類	紙の厚さ (g/m^2)	両面印刷（手動）	トレイ 1	セット可能枚数	その他の注意
普通紙 (60-74 g/m^2)	60-74	○	○	紙厚や用紙の状態により、セットできる枚数は異なります。給紙トレイ内の上限表示を超えないようにセットしてください。	
中厚口 1	75-90	○	○	250 枚	• 初期設定値になります。
中厚口 2 (91-105 g/m^2)	91-105	×	○	紙厚や用紙の状態により、セットできる枚数は異なります。給紙トレイ内の上限表示を超えないようにセットしてください。	• 1 分間に印刷できる枚数が、中厚口 1 の約 $^1/_2$ になります。

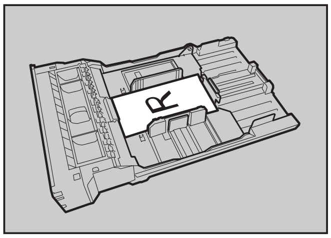
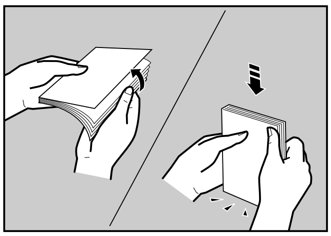
用紙種類	紙の厚さ (g/m^2)	両面印刷（手動）	トレイ1	セット可能枚数	その他の注意
再生紙	75-90	○	○	紙厚や用紙の状態により、セットできる枚数は異なります。給紙トレイ内の上限表示を超えないようにセットしてください。	• 紙厚が異なる場合は、普通紙、中厚口 2（91-105g/m^2)、厚紙 1 のいずれかを選択してください。
色紙	75-90	○	○		
印刷済み紙	75-90	○	○		
パンチ済み紙	75-90	○	○		
厚紙 1（106-160 g/m^2)	106-160	×	○	紙厚や用紙の状態により、セットできる枚数は異なります。給紙トレイ内の「厚紙」の上限表示を超えないようにセットしてください。	• 1 分間に印刷できる枚数が、中厚口 1 の約 $^1/_2$ になります。
レターヘッド	75-90	○	○	紙厚や用紙の状態により、セットできる枚数は異なります。給紙トレイ内の上限表示を超えないようにセットしてください。	• 紙厚が異なる場合は、使用できません。
ボンド紙	105-160	×	○	紙厚や用紙の状態により、セットできる枚数は異なります。給紙トレイ内の「厚紙」の上限表示を超えないようにセットしてください。	• 1 分間に印刷できる枚数が、中厚口 1 の約 $^1/_2$ になります。 • 紙厚が異なる場合は、中厚口2(91-105 g/m^2) を選択してください。
カードストック	105-160	×	○	紙厚や用紙の状態により、セットできる枚数は異なります。給紙トレイ内の「厚紙」の上限表示を超えないようにセットしてください。	• 1 分間に印刷できる枚数が、中厚口 1 の約 $^1/_2$ になります。 • 紙厚が 160g/m^2 を超える場合は、使用できません。
ラベル紙		×	○	40 枚	• 1 分間に印刷できる枚数が、中厚口 1 の約 $^1/_2$ になります。

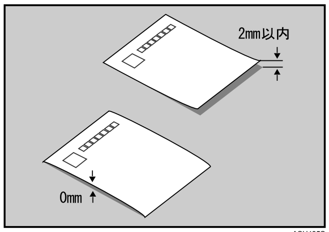
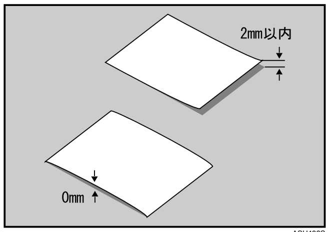
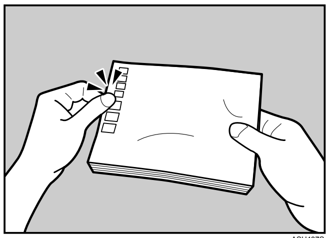
4

用紙種類	紙の厚さ (g/m^2)	両面印刷 (手動)	トレイ 1	セット可能枚数	その他の注意
封筒		×	○	紙厚や用紙の状態により、セットできる枚数は異なります。給紙トレイ内の「厚紙」の上限表示を超えないようにセットしてください。	• 1 分間に印刷できる枚数が、普通紙の約 $^1/_2$ になります。 • しわが発生するため、印刷するときは、プリンタードライバーの[基本] タブを選択し、[原稿方向] で[180 度回転] を選択して印刷してください。 • 封筒の種類や環境によっては、シワが発生するなど、正しく印刷されないことがあります。その場合は、封筒のセット方向を変更してお試しください。 • 本体給紙トレイにセットする場合は、印刷面を上にしてセットしてください。 • 封筒のフラップの位置により、セット方向が変わります。短辺側にフラップ（ふた）がある場合は、フラップを開いた状態にし、トレイ奥側に向けます。長辺側にフラップがある場合は、フラップを閉じた状態にし、トレイ奥側に向かって右側になるようにセットしてください。  ASH438S • 封筒のサイズを設定するときは、短辺側にフラップがある封筒は、フラップが開いた状態の長さを指定してください。  ASH125S

用紙種類	紙の厚さ(g/m²)	両面印刷(手動)	トレイ1	セット可能枚数	その他の注意
					・封筒は､｢ハート社レーザープリンタ専用封筒 長3｣または「山櫻社純白封筒 長4（100g/m²）」を推奨します。 ・推奨封筒または推奨封筒以外でも、環境によってはシワが発生したりするなど、正しく印刷されないことがあります。 ・封筒をセットするときは、封筒をさばいて端をそろえます。  ASH431S ・さばくときに、封筒どうしが接着していないか確認し、接着していればはがしてください。 ・さばくときに、フラップが接着していないか確認し、接着していればはがしてください。 ・封筒が反っていると、正しく送られなかったり、印刷品質に影響が出る場合があります。セットする前に反りが下図の範囲になるように直してください。  ASH432S それでも反りが大きい場合は､封筒のカールしている部分を図のように指でのして曲がりを直してください｡  ASH433S

4

用紙種類	紙の厚さ（g/m^2）	両面印刷（手動）	トレイ 1	セット可能枚数	その他の注意
					・印刷後、封筒が大きくカールしたときは、しごいて直してください。 ・場合によっては、封筒の長辺の端に細かいしわができて排紙されたり、裏面が汚れて排紙されたり、ぼやけて印刷されることがあります。また黒くベタ塗りする場合に、封筒の用紙が重なりあっている部分にすじが入ることがあります。
はがき		×	○	50 枚	・印刷時は用紙種類で「厚紙 1」を選択してください。 ・印刷速度が中厚口 1 よりも遅くなります。 ・以下のハガキは使用できません。 ・インクジェットプリンター専用はがき ・絵はがきなどの厚いはがき ・絵入りはがきなど裏写り防止用の粉がついているはがき ・他のプリンターで一度印刷したはがき ・表面加工されているはがき ・表面に凸凹のあるはがき ・本体給紙トレイにセットする場合は、本機に同梱のはがきアダプターを使用し、印刷面を上にしてセットしてください。  ASH419S ・はがきをセットするときは、はがきをさばいて端をそろえてからセットしてください。  ASH434S

用紙種類	紙の厚さ（g/m²）	両面印刷（手動）	トレイ 1	セット可能枚数	その他の注意
					・はがきが反っていると、正しく送られなかったり、印刷品質に影響が出る場合があります。セットする前に、反りが下図の範囲になるように直してください。  ASH435S  ASH436S ・はがきの先端部が曲がっていると、正しく送られなかったり、印刷品質に影響が出る場合があります。セットする前に、先端部を図のように指でのして曲がりを直してください。  ASH437S ・はがきの裏面にバリ（裁断したときにできた返し）があるときは、はがきを平らなところに置き、定規などを水平に1～2回動かしてはがきの4辺のバリを取り除き、バリを取り除いたときに出た紙粉を払います。 ・はがきの両面に印刷するときは、裏面⇒表面の順で印刷すると、より良い印刷品質が得られます。 ・郵便はがきに印刷すると、紙粉が多く発生するので、こまめな清掃を心がけてください。詳しくは、「レジストローラーを清掃する」を参照してください。

4

使用できない用紙

使用できない用紙について説明します。

重要

- 以下のような用紙は使用しないでください。
  - インクジェット専用紙
  - ジェルジェット専用紙
  - しわ、折れ、破れ、端が波打っている用紙
  - カール（反り）のある用紙
  - 湿気を吸っている用紙
  - 乾燥して静電気が発生している用紙
  - 他の機種で一度印刷した用紙
    他の機種（モノクロ・カラー複写機、インクジェットプリンターなど）で印刷されたものは、定着温度の違いにより定着ユニットに影響を与えることがあります。
  - 表面が加工された用紙（指定用紙を除く）
  - 感熱紙やノンカーボン紙など特殊な用紙
  - 厚さが規定以外の用紙（極端に厚い・薄い用紙）
  - ミシン目などの加工がされている用紙
  - 糊がはみ出したり、台紙の見えるラベル紙
  - ステープラー・クリップなどを付けたままの用紙
  - 写真用またはインクジェット用の年賀状

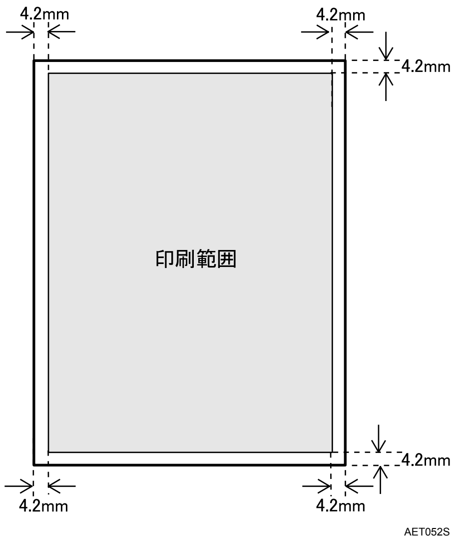
補足

- プリンターに適切な用紙でも、保存状態が悪い場合は、紙づまりや印刷品質の低下、故障の原因になることがあります。

印刷範囲

印刷範囲についての説明です。
本機の印刷範囲は以下の図のとおりです。

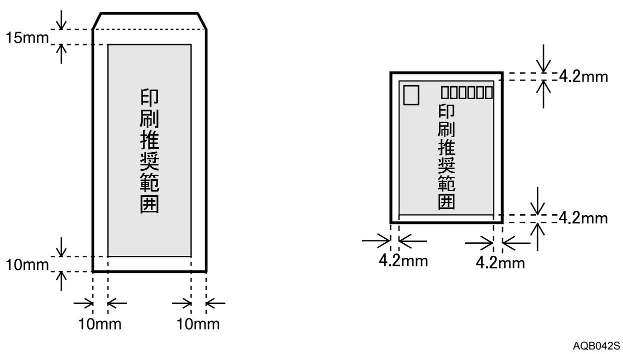
◆ 用紙



補足

- プリンタードライバーや印刷条件の設定によっては用紙の前面に印刷できますが、上下左右 4.2mm ずつは品質保証対象外となります。
- 手差しトレイでは、用紙の厚さや紙幅により用紙の送られ方や画質が異なりますので、事前にご使用になる用紙で印刷結果を確認してください。

◆ 封筒 / はがき



補足

- 封筒の表面（宛名の面）には、上の図の範囲（印刷推奨範囲）に印刷できます。裏面には印刷しないでください。

用紙をセットする

給紙トレイや手差しトレイに用紙をセットする方法を説明します。

給紙トレイ（トレイ 1）に用紙をセットする

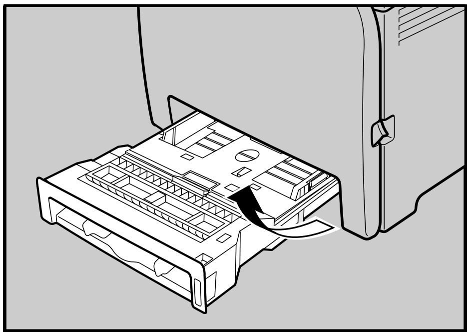
給紙トレイに用紙を補給する方法と、用紙サイズを変更して用紙をセットする方法を説明します。

重要

- セットする用紙の量は、給紙トレイ内に示された上限表示を超えないようにしてください。紙づまりの原因になることがあります。
- 用紙をセットしてから、Smart Organizing Monitor で用紙の種類、用紙サイズを指定してください。
- 1 つのトレイに、異なる種類の用紙を混在させないでください。
- サイドガイドまたはエンドガイドを無理に動かさないでください。故障の原因になります。
- トレイは必ず水平に入れてください。斜めに入れると故障の原因になります。

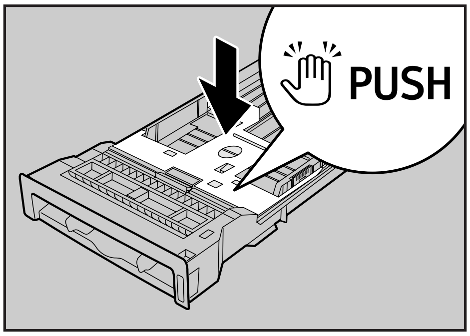
4

1 給紙トレイを前面を持ち上げてゆっくりと引き出し、途中から両手で持って引き抜きます。


ASH032S

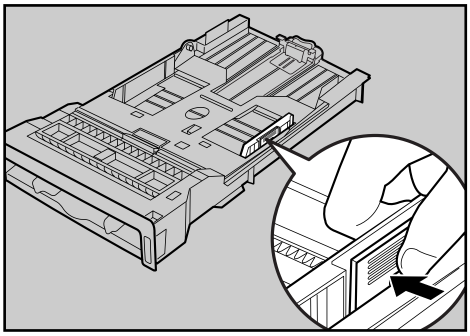
引き抜いたトレイは水平な場所に置いてください。

2 底板の「PUSH」部分をロックされる位置まで押し下げます。

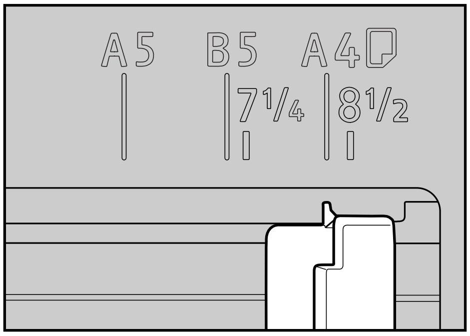


ASH033S

3 **サイドガイドのクリップをつまみながらセットする用紙サイズに合わせます。**



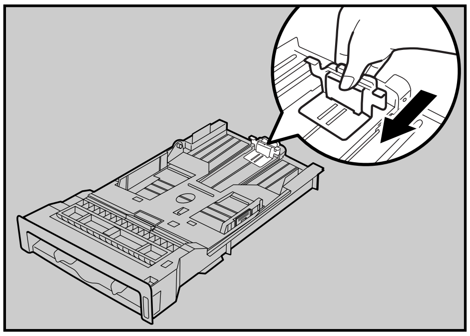
ASH034S



ASH093S

不定形サイズの用紙をセットするときは、サイドガイドを実際の用紙サイズよりも少し広くしてください。

4 **エンドガイドのクリップをつまみながらセットする用紙サイズに合わせます。**

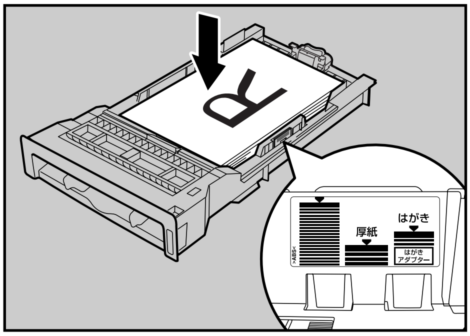


ASH036S

不定形サイズの用紙をセットするときは、エンドガイドを実際の用紙サイズよりも少し広くしてください。

5 **新しい用紙をそろえ、印刷する面を上にしてセットします。**

セットする用紙の量は、給紙トレイの内側にある上限表示を超えないようにしてください。

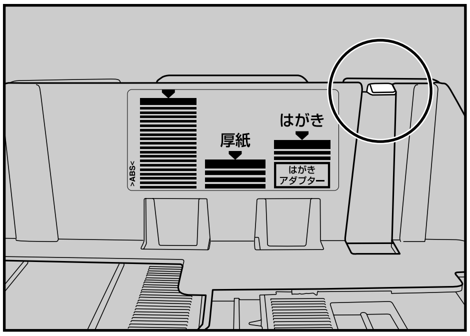


ASH405D

4

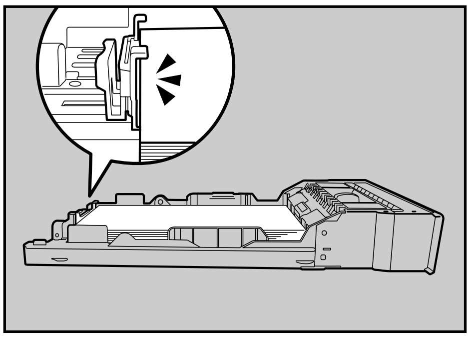
サイドガイドと用紙の間にすき間がある場合は、サイドガイドをセットした用紙の幅に合わせて調整してください。

セットする用紙の量は、サイドガイドの突起を超えないようにしてください。



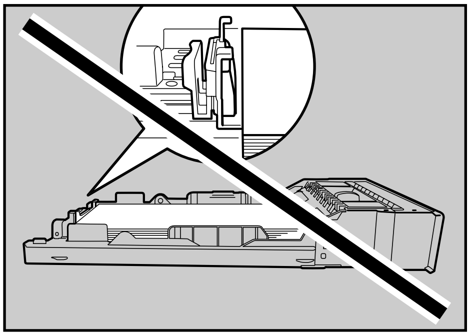
ASH406D

6 **用紙とエンドガイドの間にすき間がないことを確認します。**



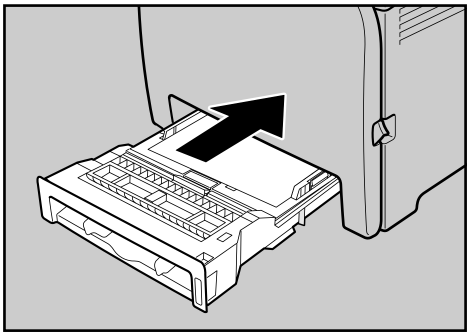
ASH084S

以下の図のように、用紙とエンドガイドの間にすき間があると、用紙が正しく給紙されないことがあります。



ASH417S

7 **給紙トレイを水平に差し込み、レールに沿ってゆっくりと押し込みます。**



ASH037S

紙づまりを防ぐため、きちんとトレイを閉めてください。

補足

- トレイにセットできる用紙については、「使用できる用紙の種類とサイズ」を参照してください。

参照

- P.33 「使用できる用紙の種類とサイズ」

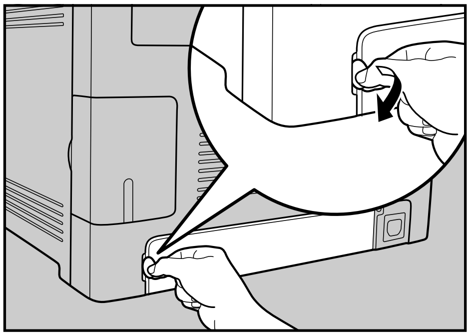
延長ガイドを使用する

給紙トレイに長さが 297mm 以上の用紙をセットするときは、延長ガイドを使用します。

重要

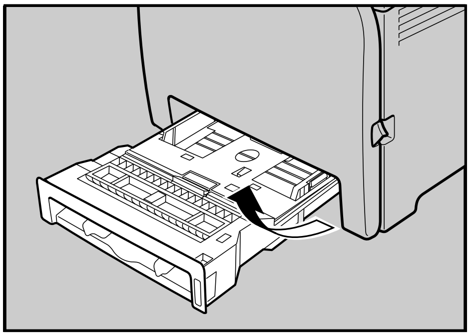
- サイドガイドまたはエンドガイドを無理に動かさないでください。故障の原因になります。
- トレイは必ず水平に入れてください。斜めに入れるとプリンターの故障の原因となります。

1 コインを使って、背面カバーを取り外します。



ASH070S

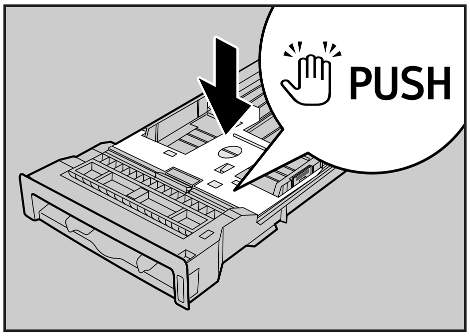
2 給紙トレイを前面を持ち上げてゆっくりと引き出し、途中から両手で持って引き抜きます。



ASH032S

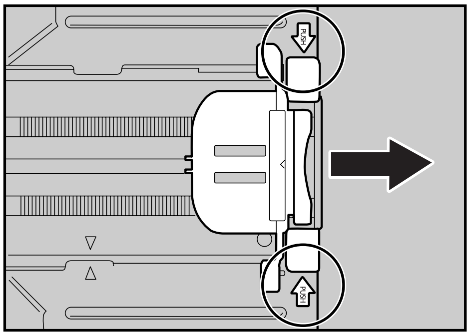
引き抜いたトレイは水平な場所に置いてください。

3 底板の「PUSH」部分を、ロックされる位置まで押し下げます。



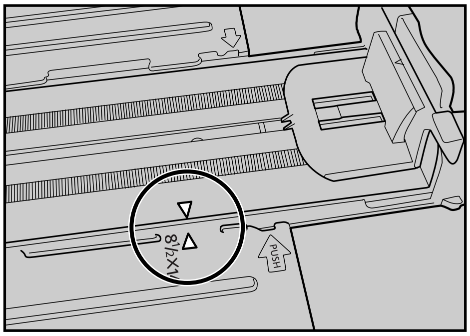
ASH033S

4 延長ガイドを「PUSH」の方向につまみながら、カチッと音がするまで引き出します。



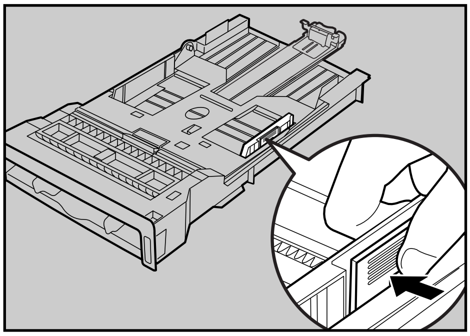
ASH095S

引き出した延長ガイドの矢印と、トレイの位置が合っていることを確認してください。

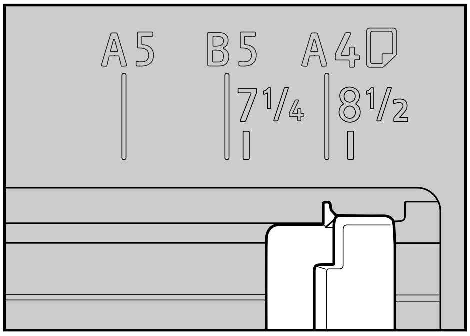


ASH407S

5 サイドガイドのクリップをつまみながら、セットする用紙サイズに合わせます。

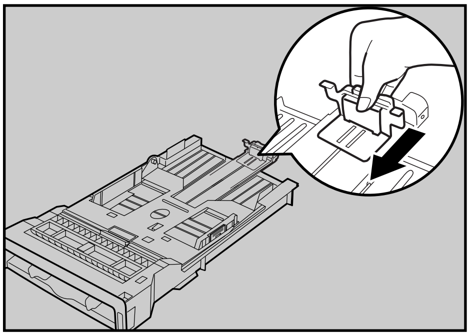


ASH115S



ASH093S

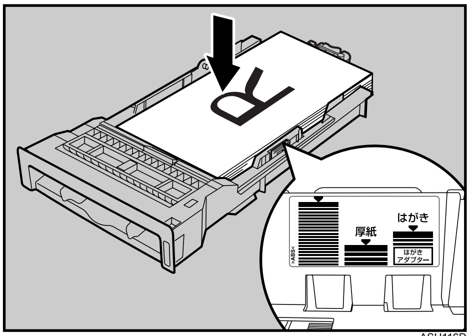
6 エンドガイドのクリップをつまみながら内側にずらし、セットする用紙のサイズに合わせます。



ASH117S

7 新しい用紙をそろえ、印刷する面を上にしてセットします。

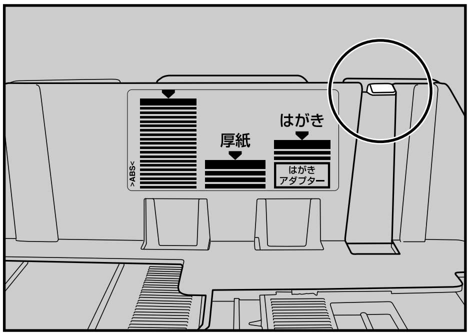
セットする用紙の量は、給紙トレイ内側にある上限表示を超えないようにしてください。



ASH116D

サイドガイドと用紙の間にすき間がある場合は、サイドガイドをセットした用紙の幅に合わせて調整してください。

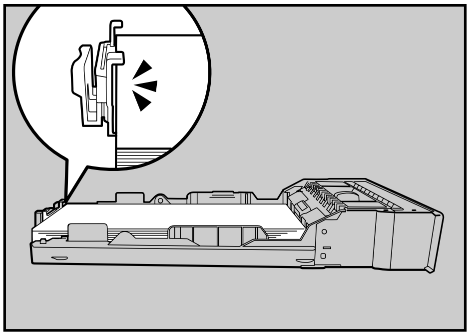
セットする用紙の量は、サイドガイド内側にある突起を超えないようにしてください。



ASH406D

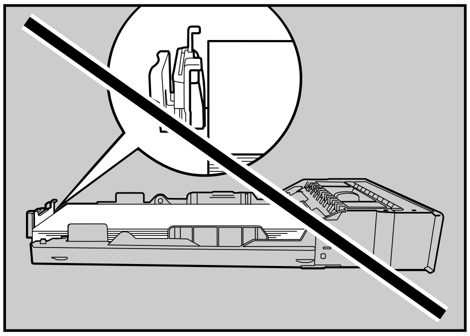
4

8 用紙とエンドガイドの間にすき間がないことを確認します。



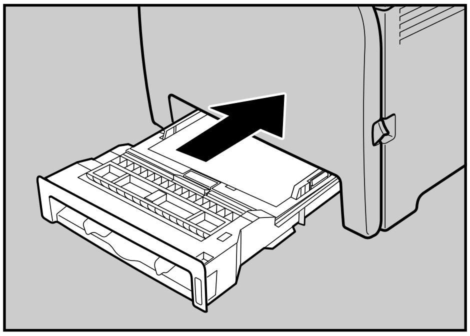
ASH118S

以下の図のように、用紙とエンドガイドの間にすき間があると、用紙が正しく給紙されないことがあります。



ASH119S

9 給紙トレイを水平に差し込み、レールに沿ってゆっくりと押し込みます。



ASH037S

紙づまりを防ぐため、きちんとトレイを閉めてください。

補足

- 延長ガイドを元に戻すときは、戻す方向にカチッと音がするまで少し強めに押してください。

封筒をセットする

重要

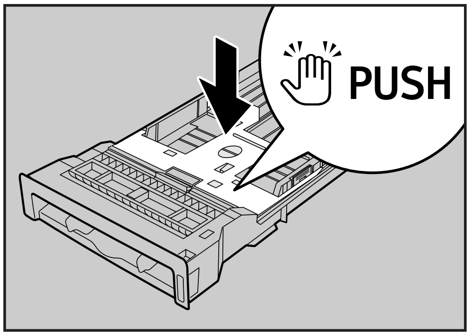
- 封筒をおさえて中の空気を抜いてからセットしてください。
- 印刷面を上にして、セットしてください。開いた状態のフラップ（ふた）は、トレイの奥側になります。
- 封筒の種類によっては、シワが発生するなど、正しく印刷されないことがあります。
- セットする封筒のサイズと種類は 1 種類にしてください。
- 正しく保管されていない封筒を使用した場合、しわや印刷品質の低下の原因になることがあります。

1 給紙トレイを前面を持ち上げてゆっくりと引き出し、途中から両手で持って引き抜きます。

引き抜いたトレイは水平な場所に置いてください。

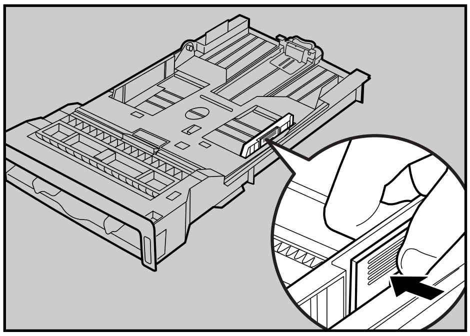
2 給紙トレイに用紙がセットされていた場合は、用紙を取り出します。

3 底板の「PUSH」部分を、ロックされる位置まで押し下げます。



ASH033S

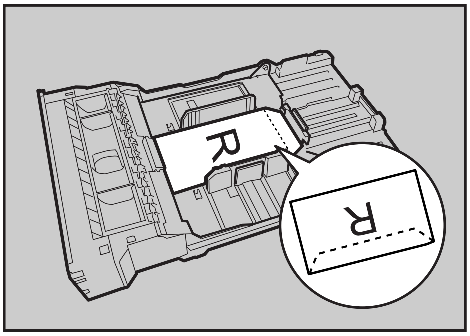
4 サイドガイドのクリップをつまみながら内側にずらし、封筒のサイズに合わせます。



ASH034S

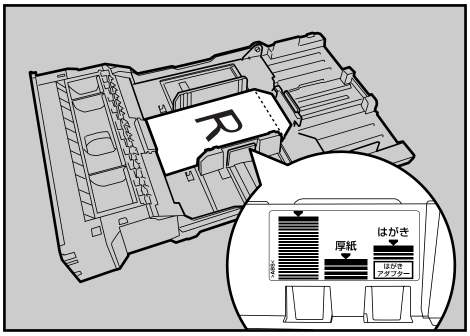
5 エンドガイドをつまみながら内側にずらし、封筒のサイズに合わせます。

6 印刷面を上にし、封筒をセットします。



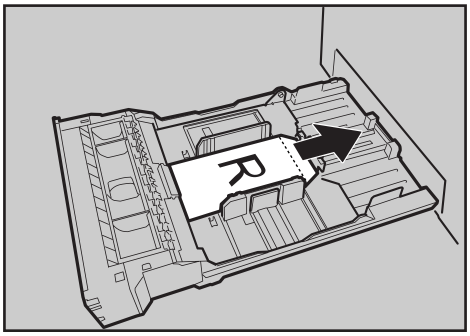
ASH420S

セットする封筒の量は、サイドガイド内側にある「厚紙」の積載量のマークを越えないようにしてください。



ASH408D

7 給紙トレイを水平に差し込み、レールに沿ってゆっくりと押し込みます。



ASH418S

補足

- フラップ（ふた）は必ずトレイ奥側に向けてセットしてください。
- 印刷時のしわの発生を防ぐために、印刷するときは、プリンタードライバーの［基本］タブを選択し、［原稿方向：］で［180 度回転］を選択してください。

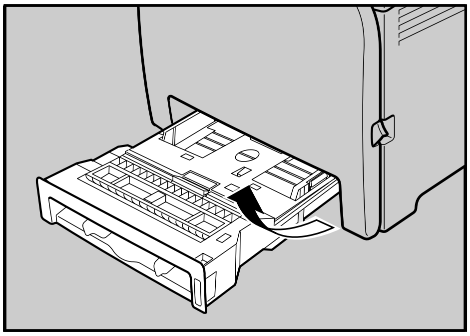
はがきをセットする

はがきをセットするときは、本機に付属のはがきアダプターを使用します。

重要

- 印刷面を上にしてセットしてください。

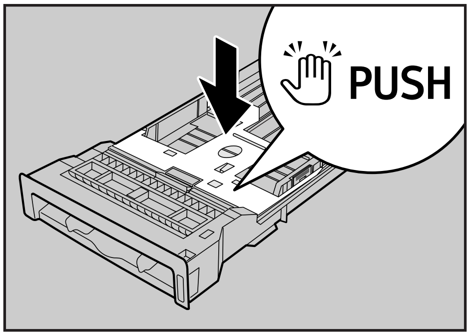
1. 給紙トレイを前面を持ち上げてゆっくりと引き出し、途中から両手で持って引き抜きます。



ASH032S

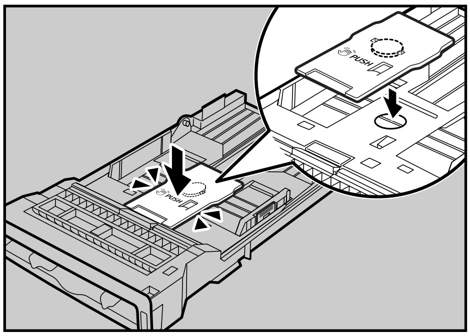
2. 給紙トレイに用紙がセットされていた場合は、用紙を取り出します。

3. 底板の「PUSH」部分を、ロックされる位置まで押し下げます。



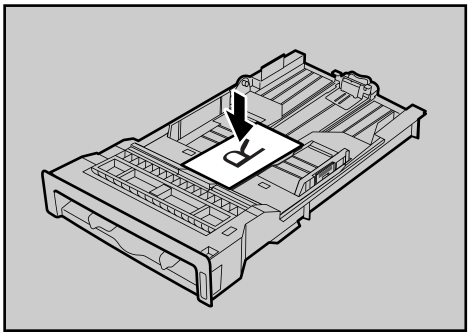
ASH033S

4. はがきアダプター裏面の円形の凸部分を、給紙トレイの底板の穴に合わせるようにして、上から押して取り付けます。



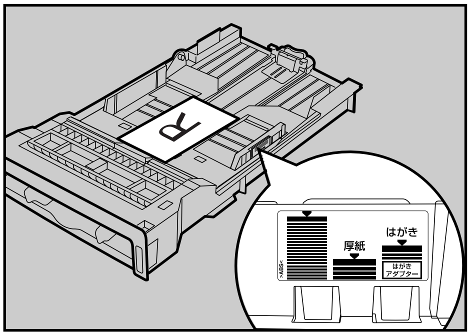
ASH441S

5 印刷面を上にして、はがきをセットします。



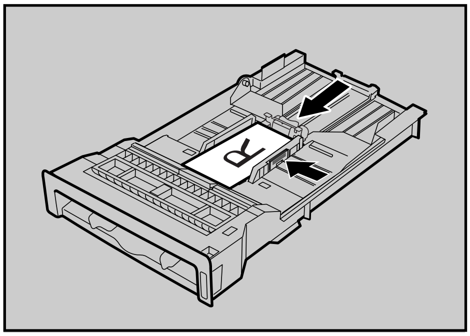
ASH442S

セットする封筒の量は、サイドガイド内側にある「はがき」の積載量のマークを越えないようにしてください。



ASH443D

6 エンドガイドとサイドガイドを、はがきのサイズに合わせます。



ASH444S

7 給紙トレイを水平に差し込み、レールに沿ってゆっくりと押し込みます。

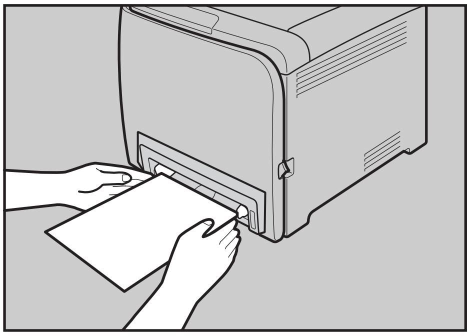
手差しトレイに用紙をセットする

手差しトレイに用紙をセットする方法を説明します。

重要

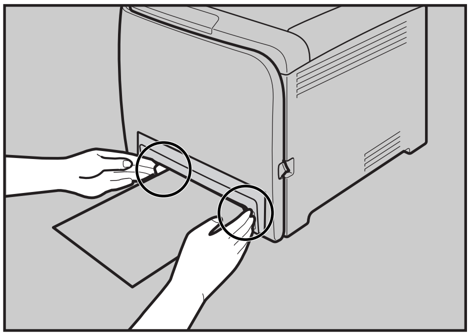
- セットした用紙の用紙サイズとセット方向を、プリンタードライバーで正しく設定してください。それぞれの設定が異なる場合は、紙づまりが発生したり、印刷品質に影響が出たりすることがあります。
- 用紙は、印刷面を下にしてタテ方向にセットしてください。
- 手差しトレイでは、手動両面印刷はできません。給紙トレイを使用してください。
- 印刷済み紙など、印刷位置を特定して印刷したい場合は、給紙トレイを使用してください。
- 用紙がカールしている場合は、一度カールしている方向と逆方向へ曲げるなどして、カールを直してからセットしてください。
- 動作中に用紙をセットしないでください。
- 手差しトレイに給紙しているときは、給紙トレイは使用できません。
- 省エネモード中は、用紙をセットできません。操作部の［ストップ / スタート］キーを押して省エネモードを解除してからセットしてください。

1 **セットする用紙を途中まで差し込みます。**



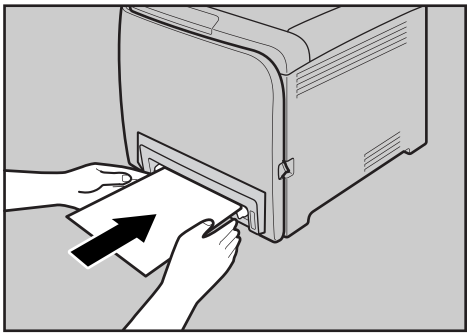
ASH057S

2 **用紙ガイドを、セットする用紙の幅に合わせます。**



ASH412S

3 用紙に手を添えて、奥にあたるまでゆっくりと差し込みます。



4 プリンタードライバーを起動し、用紙サイズを設定します。

5 印刷を開始します。

補足

- 用紙サイズの設定についての詳細は、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

5. 消耗品の交換

消耗品の交換方法について説明します。消耗品はお早めにお求めくださることをお勧めします。
消耗品をお買い求めの際は、P.113 「消耗品一覧」を参照してください。

トナーカートリッジを交換する

トナーカートリッジの交換方法に関する説明です。

⚠警告

- トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器を火中に投入しないでください。トナー粉がはねて、やけどの原因になります。

- トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器は、火気のある場所に保管しないでください。引火して、やけどや火災の原因になります。

⚠注意

- トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器は、子供の手に触れないようにしてください。もし子供が誤ってトナーを飲み込んだ場合は、直ちに医師の診断を受けてください。

- トナー（使用済みトナーを含む）を吸い込んだ場合は、多量の水でうがいをし、空気の新鮮な場所に移動してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。

- トナー（使用済みトナーを含む）が目に入った場合は、直ちに大量の水で洗浄してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。

- トナー（使用済みトナーを含む）を飲み込んだ場合は、胃の内容物を大量の水で希釈してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。

- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- 衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。

・トナー容器を無理に開けないでください。トナーが飛び散った場合、トナーを吸い込んでしまったり、服や手を汚す原因となります。

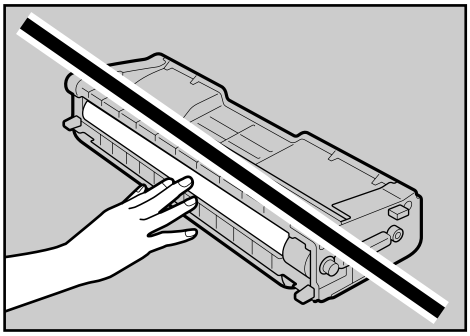
♦ トナーカートリッジの交換時期

操作部のトナー交換ランプが点灯したときや、Smart Organizing Monitor に以下のメッセージが表示されたときは、トナーカートリッジを交換してください。

" トナーなし 下記トナーが無くなりました。下記カバーを開き、トナーを交換してください。上カバー：［ブラック / マゼンタ / シアン / イエロー］"

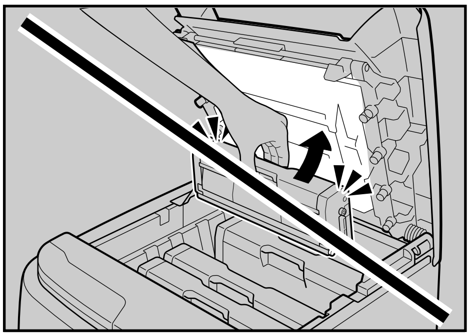
重要

- トナーカートリッジは冷暗所に保管してください。
- 実際に印刷できる枚数は、画像の量、濃度、一度に印刷する枚数、用紙の種類、用紙サイズ、気温や湿度など環境によって異なります。また、トナーの品質は時間とともに劣化します。トナーはお早めに交換してください。
- 印刷品質を保つため、純正トナーの使用をお勧めします。
- 非純正パーツをご利用になったために生じた損害は、いかなる場合も保証いたしかねます。
- 機械の中にゼムクリップ、ホッチキスの針、その他の小さな金属片を落とさないようにしてください。
- カバーを開けた状態で、長時間トナーカートリッジを直射日光の当たる場所に置かないでください。
- トナーカートリッジの感光体ユニットには触れないでください。



ASH100S

- トナーカートリッジを取り外すときは、上カバーの下側にあるレーザースキャナユニット（下記イラストの白い部分）に触れないよう注意してください。



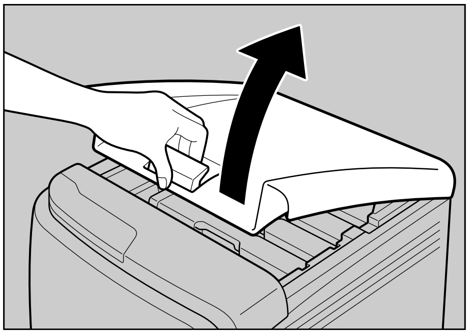
ASH106S

5

補足

- シアン、マゼンタ、イエローのトナーがなくなった場合、ブラックのトナーを使って白黒印刷ができます。プリンタードライバーで、カラーモードを白黒に変更して印刷してください。
- ブラックのトナーがなくなった場合、ブラックのトナーカートリッジを交換しないと白黒印刷もカラー印刷もできません。

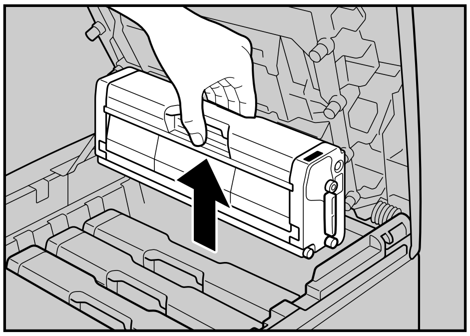
1 上カバー開閉レバーを引き、上カバーを開けます。



ASH004S

奥から、シアン（C）、マゼンタ（M）、イエロー（Y）、ブラック（K）の順にトナーカートリッジがセットされています。

2 トナーカートリッジを、中央部分を持って、ゆっくりと垂直に引き上げます。

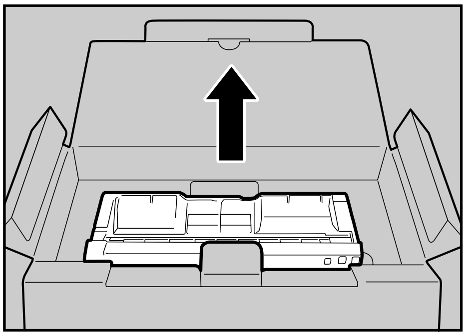


ASH105S

- 取り出したトナーカートリッジは振らないでください。トナーが飛び散る可能性があります。
- 床等を汚さないよう、古いトナーカートリッジは紙の上等に置いてください。
- トナーカートリッジには各色のラベルが付いています。

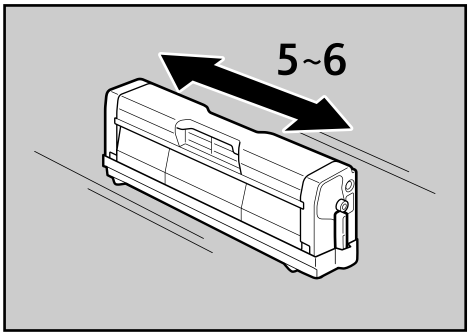
5

3 新しいトナーカートリッジを箱から取り出し、ビニール袋から取り出します。



ASH006S

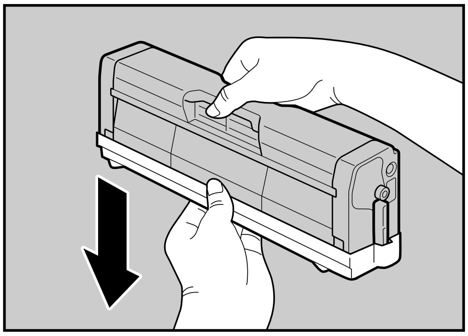
4 トナーカートリッジを持ち、左右に 5、6 回振ります。



ASH007S

振ることでカートリッジ内部のトナーが均一になり、印刷品質が良くなります。

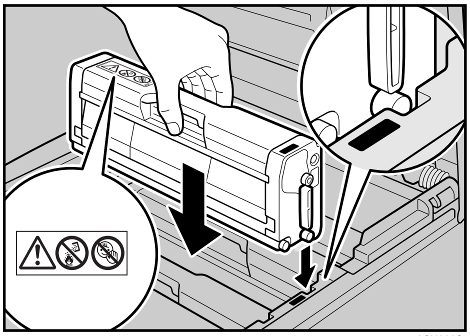
5 トナーカートリッジから保護カバーを取り外します。



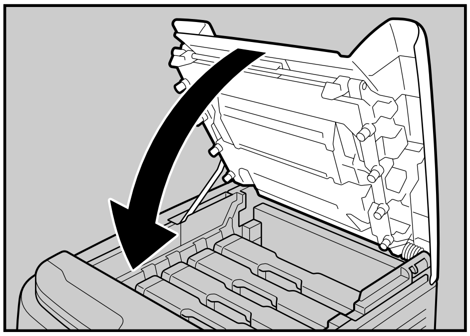
ASH008S

5

6 対応するトナーの色と位置を確認し、新しいトナーカートリッジをゆっくりと垂直に入れます。

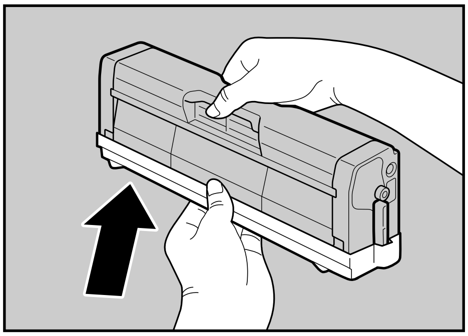

ASH009S

7 上カバーを両手でゆっくり閉めます。


ASH010S

トナーが補給されるまでしばらくお待ちください。
操作部の印刷可ランプが点滅している間は電源を切らないでください。

8 手順 5 で取り外したカバーを古いトナーカートリッジに付けます。


ASH061S

古いトナーカートリッジは袋に入れてから箱に戻します。

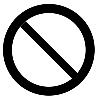
補足

- 古いトナーカートリッジには必ず保護カバーを付けてください。
- 使用済みのトナーカートリッジは、販売店またはサービス実施店にお渡しいただき、当社の回収・リサイクル活動にご協力ください。なお、お客様で処理される場合は、一般のプラスチック廃棄物あるいは回収システムにより処理してください。

廃トナーボトルを交換する

廃トナーボトルの交換方法に関する説明です。

⚠警告

	・搬送ユニットの取り外しは、電源プラグを抜いて30分以上たってから、行ってください。
	・トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器を火中に投入しないでください。トナー粉がはねて、やけどの原因になります。
	・トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器は、火気のある場所に保管しないでください。引火して、やけどや火災の原因になります。

⚠注意

	・機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。
	・トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器は、子供の手に触れないようにしてください。もし子供が誤ってトナーを飲み込んだ場合は、直ちに医師の診断を受けてください。

♦ 廃トナーボトルの交換時期

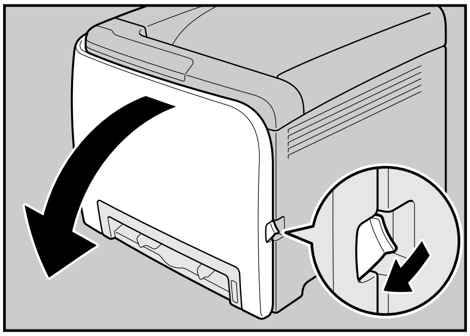
アラームランプが点灯し、Smart Organizing Monitor に以下のメッセージが表示されたときは、廃トナーボトルを交換してください。

" 廃トナーボトル満杯 廃トナーボトルが満杯です。表示のカバーを開け、廃トナーボトルを交換してください。前カバー：［廃トナーボトル］"

★重要

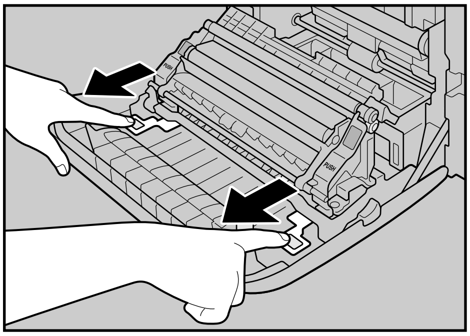
- 廃トナーボトルの再利用はできません。
- 廃トナーボトルは消耗品ですので、常に予備のボトルを購入しておかれることをお勧めします。
- 廃トナーボトルを取り出すときは、トナー粉が飛び散らないよう注意してください。
- 廃トナーボトルを取り出すときは、水平に保ったまま取り出してください。
- 廃トナーボトル交換後、電源を入れる前に、搬送ユニットがセットされているか確認してください。セットされていない場合、電源を入れる前に必ずセットしてください。

1 前カバー開閉レバーを手前に引き、前カバーを両手でゆっくりと開けます。



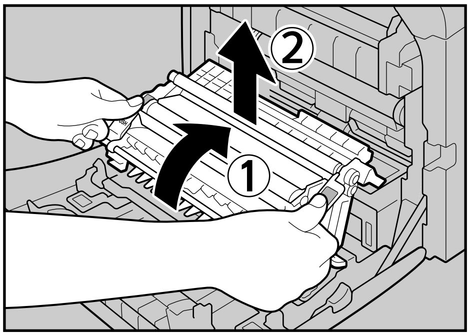
ASH011S

2 前カバーの両側にある緑色のレバーを手前にずらします。



ASH012S

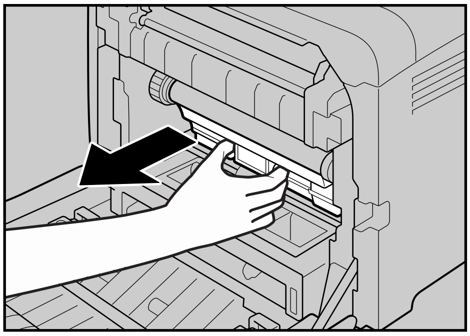
3 搬送ユニットの両側にある緑色の部分をつかみ、持ち上げます。



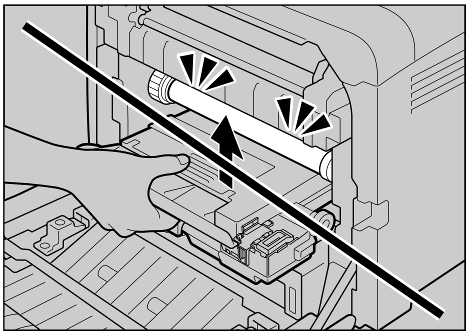
ASH013S

5

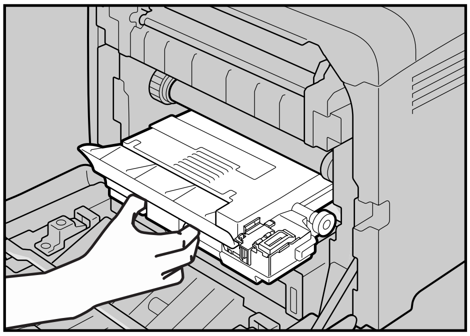
4 廃トナーボトルの中央を持ち、ゆっくりと水平に引き出します。

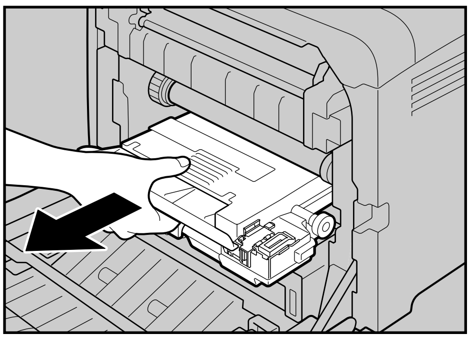

ASH040S

廃トナーボトルが真上の転写ベルトに触れるのを防ぐため、引き出すときはボトルを持ち上げないようにしてください。

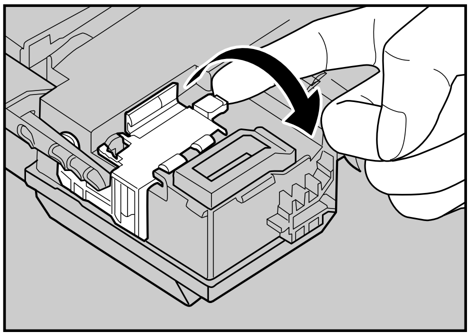

ASH042S

5 廃トナーボトルが半分ほど出たらボトル部分をつかみ、まっすぐに引き出します。

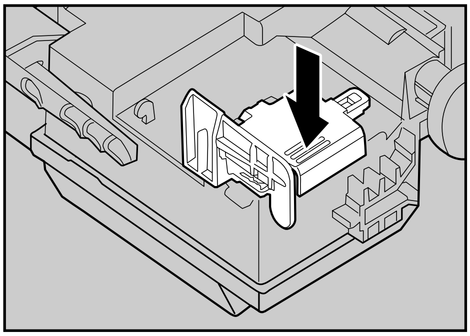

ASH082S


ASH041S

6 ボトルキャップを閉めます。



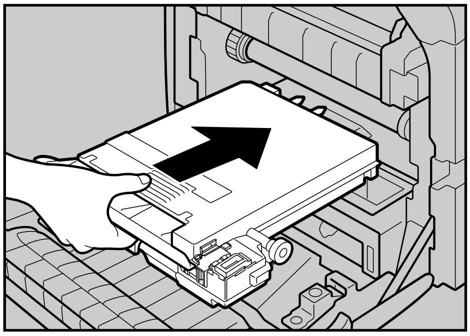
ASH043S



ASH101S

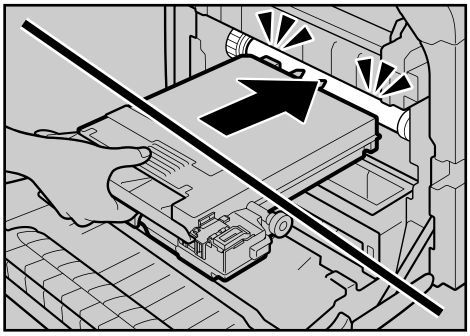
7 新しい廃トナーボトルの中央を持ち、プリンター本体の途中までゆっくりと入れます。

ボトルキャップは開けた状態にしておきます。



ASH044S

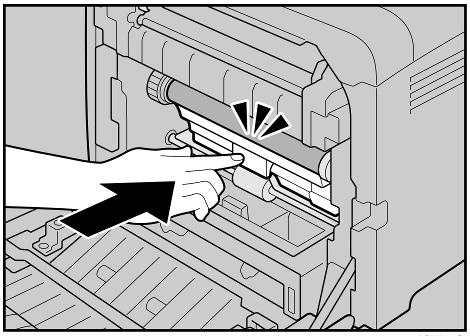
廃トナーボトルが真上の転写ベルトに触れるのを防ぐため、入れている最中はボトルを持ち上げないでください。



ASH045S

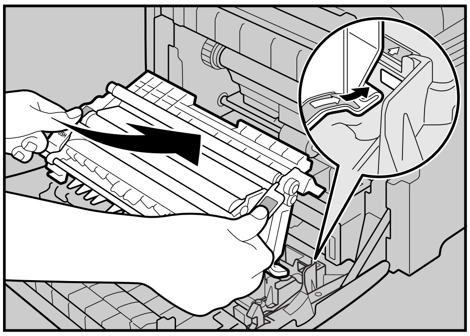
8 **カチッと音がするまで廃トナーボトルを押し入れます。**

ボトルの緑色の部分を押して、奥まで押し込みます。



ASH015S

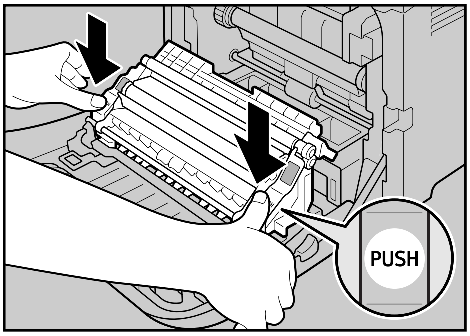
9 **搬送ユニットを前カバーの上に置き、レールに沿ってプリンター内部へずらします。**



ASH020S

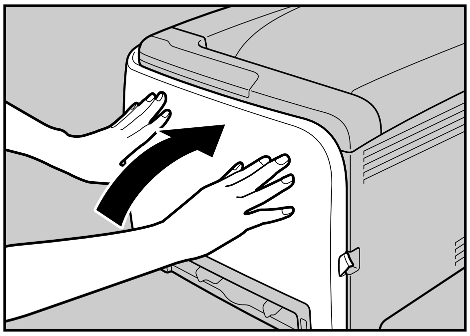
5

10 搬送ユニットが動かなくなったら、緑色の「PUSH」マークをカチッと音がするまで押します。



ASH016S

11 両手でゆっくりと前カバーを閉めます。



ASH067S

補足

- プリンターから廃トナーボトルを取り出すときは、床等を汚さないよう紙等を敷いて作業してください。

6. 清掃

本機の清掃について説明します。

清掃するときの注意

プリンターを清掃するときの注意事項です。

⚠警告

- 本書で指定している部分以外のカバーやねじは外さないでください。機械内部には電圧の高い部分やレーザー光源があり、感電や失明の原因になります。機械内部の点検・調整・修理はサービス実施店に依頼してください。
- この機械を改造しないでください。火災や感電の原因になります。また、レーザー放射により失明の恐れがあります。

⚠注意

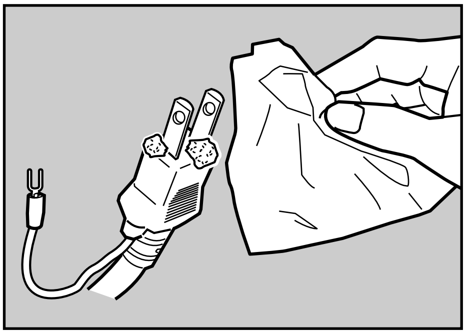
- 機械を移動する場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。コードが傷つき、火災や感電の原因になります。

- 連休等で長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

- お手入れの際は安全のために電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

- 機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。

- 電源プラグは年に1回以上コンセントから抜いて、プラグの刃と刃の周辺部分を清掃してください。ほこりがたまると、火災の原因になります。



ZKDH700J

プリンターを良好な状態に保ち、きれいに印刷するために、定期的に清掃してください。まず、やわらかい布で空拭きします。空拭きで汚れが取れないときは、やわらかい布を水でぬらし、固く絞ってから拭いてください。水でも取れない汚れは、中性洗剤を使って拭き、水拭きして、そのあと空拭きし、水気を十分に取ります。

重要

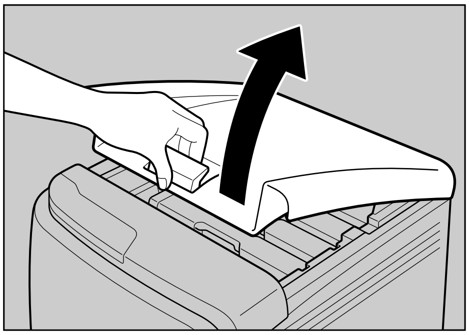
- ベンジンやシンナーなどの揮発性の薬品を使用したり、殺虫剤をかけたりしないでください。変形、変色、ひび割れの原因となります。
- プリンターの内部にほこりや汚れがあるときは、乾いた清潔な布で拭いてください。
- 機械の中にゼムクリップ、ホッチキスの針、その他の小さな金属片を落とさないようにしてください。

6

トナー濃度センサーを清掃する

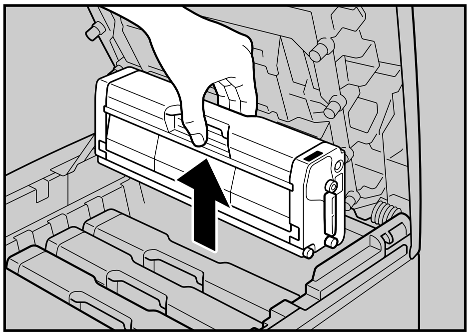
Smart Organizing Monitor に以下のメッセージが表示されたときは、トナー濃度センサーを清掃してください。
" トナー濃度センサーの清掃が必要です。"

1 上カバー開閉レバーを引き、上カバーを開けます。



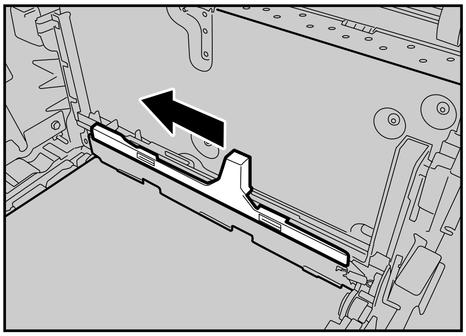
ASH004S

2 シアンのトナーカートリッジを、中央部分を持って、ゆっくりと垂直に引き上げて取り出します。



ASH410S

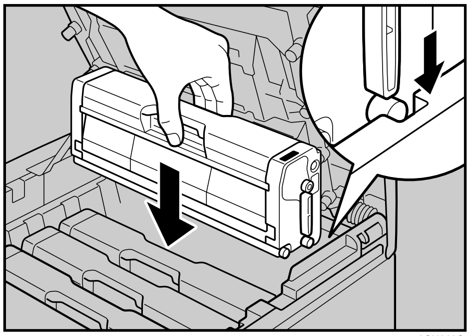
3 トナー濃度センサーの清掃レバーを左方向へ 1 回だけスライドさせます。



ASH062S

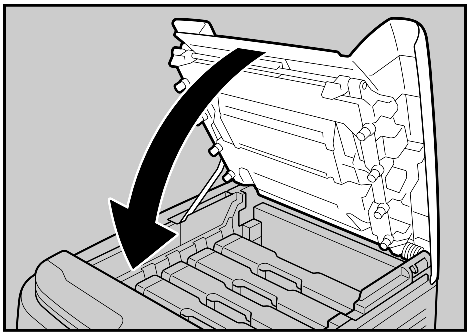
レバーは 1 回だけ動かしてください。

4 手順２で取り外したシアンのトナーカートリッジを取り付けます。ゆっくりと最後まで入れてください。



ASH063S

5 上カバーを両手でゆっくりと閉めます。



ASH010S

6

フリクションパッドと給紙コロを清掃する

フリクションパッドや給紙コロが汚れると、用紙が多重送りされたり、つまったりする原因になります。その場合、フリクションパッドと給紙コロを清掃します。

⚠注意

- プリンター本体の重さは、約 23kg あります。
- 機械を移動するときは、両側面の中央下部にある取っ手を 2 人で持ち、ゆっくりと体に負担がかからない状態で持ち上げてください。無理をして持ち上げたり、乱暴に扱って落としたりすると、けがの原因になります。

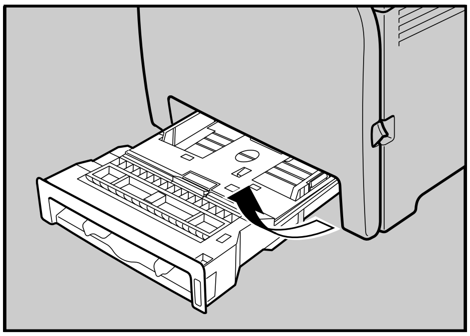
- 機械を移動する場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。コードが傷つき、火災や感電の原因になります。

- 電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っぱらないでください。コードが傷つき、火災や感電の原因になります。

重要

- アルコールや洗浄剤などは使わないでください。

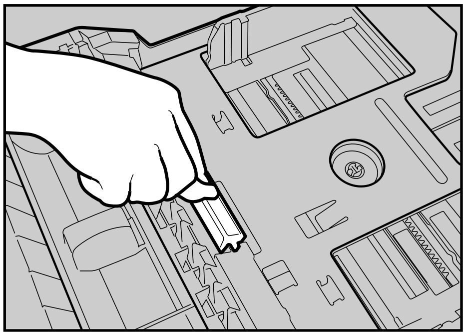
1. **本機の電源を切ります。**
2. **電源プラグをコンセントから抜き、ケーブルを本機から取り外します。**
3. **給紙トレイを前面を持ち上げてゆっくりと引き出し、途中から両手で持って引き抜きます。**



ASH032S

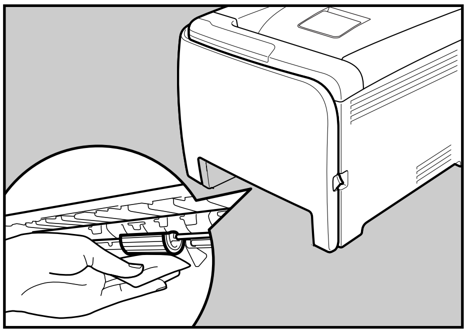
引き抜いたトレイは水平な場所に置いてください。また、トレイに用紙が入っている場合は、用紙を取り出してください。

4 水でぬらし固く絞ったやわらかい布で、フリクションパッドを拭きます。



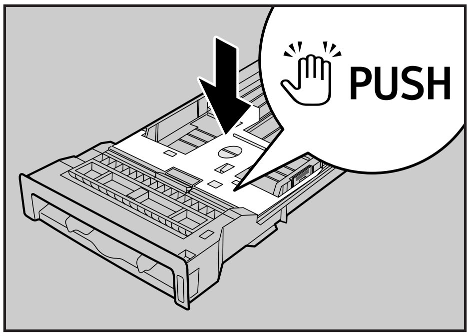
ASH064S

5 水でぬらし固く絞ったやわらかい布で、給紙コロのゴムの部分を拭きます。そのあと空拭きし、水気を十分に取ります。



ASH065S

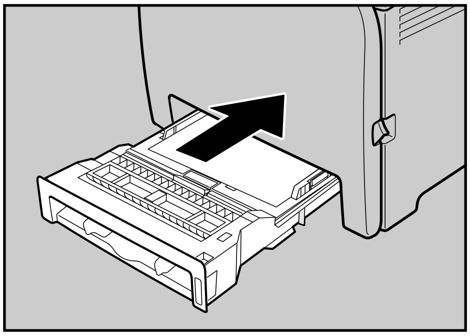
6 底板の「PUSH」部分を、ロックされる位置まで押し下げます。



ASH033S

6

7 給紙トレイを水平に差し込み、レールに沿ってゆっくりと押し込みます。



ASH037S

8 電源プラグをコンセントに差し込み、ケーブルを接続します。

9 本機の電源を入れます。

補足

- 清掃しても用紙が多重送りされたり、つまったりする場合は、サービス実施店に連絡してください。

レジストローラー周辺を清掃する

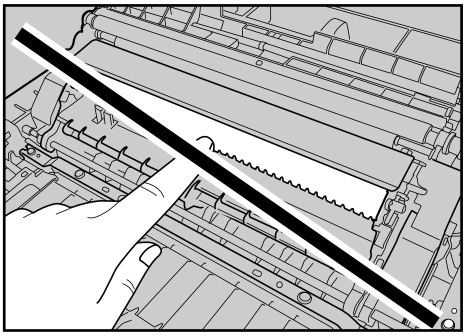
標準紙以外の用紙を使用したときなど、多くの紙粉が出てレジストローラーの周辺が汚れることがあります。
紙粉によって印刷結果に部分的な白ヌケが起きるときは、レジストローラー周辺の紙粉を清掃してください。

⚠注意

	・機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。
	・レジストローラー周辺の清掃は、プリンターの電源が切れていて、プリンター本体が常温であることを確認してから行ってください。やけどの原因になります。

重要

- アルコールや洗浄剤などは使わないでください。
- 清掃時に転写ローラー部分には触れないでください。

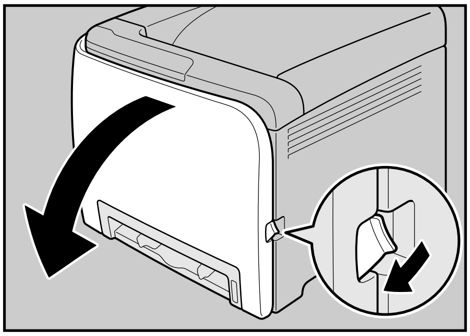


ASH098S

1 本機の電源を切ります。

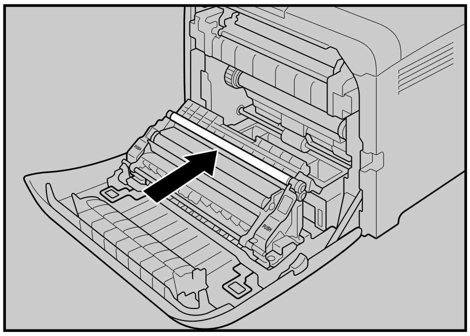
2 電源プラグをコンセントから抜き、ケーブルを本機から取り外します。

3 前カバー開閉レバーを手前に引いて、前カバーを両手でゆっくりと開けます。



ASH011S

レジストローラーは図の矢印の先の位置にセットされています。

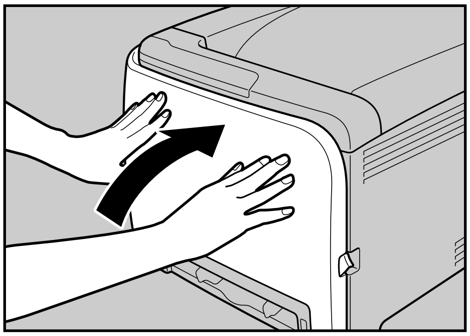


ASH066S

紙づまりの処理を行った後の印刷物が汚れる場合は、レジストローラーを清掃してください。

4 布で金属のレジストローラーを拭きます。

5 両手で前カバーをゆっくりと閉めます。



ASH067S

6 電源プラグをコンセントに差し込み、ケーブルを接続します。

7 本機の電源を入れます。

6

7. 困ったときには

困ったときの対処方法や思いどおりに印刷できないときの対処方法について説明します。

Smart Organizing Monitor にメッセージが表示されたとき

Smart Organizing Monitor にメッセージが表示されたときは、以下の表を参考にして対処してください。

メッセージ	原因	対処方法
I/O デバイスから応答がありません。 ケーブル、電源コード、メインスイッチを確認してください。	プリンターからの応答がありません。	主電源が入っているか、電源コードがきちんと接続されているか確認してください。USB またはネットワークケーブルもきちんと接続されているか確認してください。
カバーオープン 表示のカバーを閉めてください。 [上または前カバー]	上カバーまたは前カバーが開いています。	一度、上カバーまたは前カバーを開けてから閉めてください。
コントローラーファームウェアのダウンロードに失敗しました。	コントローラーファームウェアをダウンロードできませんでした。	電源を切らずにしばらくお待ちください。
セット不良 表示のカバーを開け、トナーを確認してください。 上カバー: [ブラック / イエロー / マゼンタ / シアン]	表示のトナーカートリッジがセットされていないか、正しくセットされていません。	・表示のトナーカートリッジを正しくセットしてください。 ・トナーカートリッジが正しくセットされていてもエラーメッセージが表示される場合は、乾いた布でトナーカートリッジの表面をやさしく拭き取ってください。
セット不良 廃トナーボトルがセットされてないか、正しくセットされてません。 [廃トナーボトル]	廃トナーボトルがセットされていないか、正しくセットされていません。	廃トナーボトルを正しくセットしてください。 正しくセットされていてもエラーが表示される場合は、サービスにご連絡ください。

7

メッセージ	原因	対処方法
セット不良 選択した給紙トレイはセットされてないか、適切にセットされてません。 表示のトレイを確認してください。 [トレイ 1]	表示のトレイがセットされていないか、適切にセットされていません。	表示のトレイを正しくセットしてください。
選択した用紙種類（用紙名）では［両面］機能は使用できません。	両面印刷できない用紙種類が設定されています。	片面印刷を選択するか、両面印刷ができる用紙種類に変更してください。
選択した用紙サイズ（用紙名）では［両面］機能は使用できません。 機能を変更するか、給紙トレイを変更してください。	両面印刷できない用紙サイズが設定されています。	片面印刷を選択するか、画面印刷ができる用紙サイズに変更してください。
ソート機能は使えません。 プリンタードライバーを使用してソート印刷してください。	パソコンにプリント制御モジュールがないか、プリンタードライバーを使用していない特殊なジョブです。	DDST ドライバーを使って印刷してください。
手差しトレイでは［両面］機能は使用できません。 機能を変更するか、給紙トレイを変更してください。	手差しトレイでは両面印刷はできません。	片面印刷を選択するか、トレイを変更してください。
トナーなし 下記トナーが無くなりました。 下記カバーを開き、トナーを交換してください。 上カバー: [ブラック / イエロー / マゼンタ / シアン]	トナーがなくなりました。	トナーを交換してください。 詳しくは、P.59 「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。
トナー濃度センサーの清掃が必要です。	色ずれ補正に失敗しました。	トナー濃度センサーを清掃してください。 詳しくは、P.73 「トナー濃度センサーを清掃する」を参照してください。
廃トナーボトル満杯 廃トナーボトルが満杯です。 表示のカバーを開け、廃トナーボトルを交換してください。 前カバー：［廃トナーボトル］	廃トナーボトルを交換する必要があります。	廃トナーボトルを新しいボトルと交換してください。 詳しくは、P.64 「廃トナーボトルを交換する」を参照してください。

7

メッセージ	原因	対処方法
プリンターに機能エラーが発生しました。 電源を切り再度電源を入れてください。 再度エラー表示された場合は、サービスにご連絡ください。 SC670	エンジンと通信ができません。	主電源を切ってから、再度電源を入れてください。 再度エラーが起きた場合は、サービスにご連絡し、修理してください。
プリンターに機能エラーが発生しました。 電源を切り再度電源を入れてください。 再度エラー表示された場合は、サービスにご連絡ください。 SC819	サービスにご連絡ください。	サービスにご連絡し、修理してください。
プリンターに機能エラーが発生しました。 電源を切り再度電源を入れてください。 再度エラー表示された場合は、サービスにご連絡ください。 SC823	ネットワークインターフェースに異常があります。	主電源を切ってから、再度電源を入れてください。 再度エラーが起きた場合は、サービスにご連絡し、修理してください。
プリンターに機能エラーが発生しました。 電源を切り再度電源を入れてください。 再度エラー表示された場合は、サービスにご連絡ください。 SC824	コントローラーの NVRAM に異常があります。	主電源を切ってから、再度電源を入れてください。 再度エラーが起きた場合は、サービスにご連絡し、修理してください。
プリンターに機能エラーが発生しました。 電源を切り再度電源を入れてください。 再度エラー表示された場合は、サービスにご連絡ください。 SC827	コントローラーのメモリーに異常があります。	主電源を切ってから、再度電源を入れてください。 再度エラーが起きた場合は、サービスにご連絡ください。
プリンターに機能エラーが発生しました。 電源を切り再度電源を入れてください。 再度エラー表示された場合は、サービスにご連絡ください。 SC828	コントローラーの ROM に異常があります。	主電源を切ってから、再度電源を入れてください。 再度エラーが起きた場合は、サービスにご連絡ください。

メッセージ	原因	対処方法
プリンターに機能エラーが発生しました。 電源を切り再度電源を入れてください。 再度エラー表示された場合は、サービスにご連絡ください。 SC857	USBインターフェースに異常があります。	主電源を切ってから、再度電源を入れてください。 再度エラーが起きた場合は、サービスにご連絡し、修理してください。
プリントオーバーランが発生しました。 より高性能の PC をお使いになることを推奨します。	印刷データを処理できませんでした。	より高性能のパソコンで印刷をやり直してください。
ミスフィードカイフク印刷に失敗しました。 再度印刷してください。	印刷データを回復できませんでした。	印刷をやり直してください。
用紙サイズエラー 選択した用紙種類の用紙が給紙トレイに補給されていません。表示のトレイを確認してください。 [トレイ 1]	トレイの用紙サイズの設定が、実際にトレイに入っている用紙サイズと異なっています。	トレイに選択したサイズの用紙をセットし、Smart Organizing Monitorで用紙サイズの設定を変更してください。
用紙サイズエラー 選択した用紙種類の用紙が給紙トレイに補給されていません。表示のトレイを確認してください。 [手差しトレイ]	トレイの用紙サイズの設定が、実際にトレイに入っている用紙サイズと異なっています。	トレイに選択したサイズの用紙をセットし、プリンタードライバーで用紙サイズの設定を変更してください。
用紙種類エラー 選択した用紙種類の用紙が給紙トレイに補給されていません。表示のトレイを確認してください。 [トレイ 1]	トレイの用紙種類の設定が、実際にトレイに入っている用紙種類と異なっています。	トレイに選択した用紙の種類をセットし、Smart Organizing Monitorで用紙種類の設定を変更してください。
用紙種類エラー 選択した用紙種類の用紙が給紙トレイに補給されていません。表示のトレイを確認してください。 [手差しトレイ]	トレイの用紙種類の設定が、実際にトレイに入っている用紙種類と異なっています。	トレイに選択した用紙の種類をセットし、プリンタードライバーで用紙種類の設定を変更してください。
用紙なし 表示のトレイに用紙を補給してください。 [トレイ 1]	表示のトレイに用紙がありません。	表示のトレイに用紙をセットしてください。
用紙ミスフィード 表示のカバーを開け、用紙を取り除いてください。 [前カバー]	プリンターに紙づまりがあります。	つまった用紙を取り除いてください。 詳しくは、P.99 「紙づまりの対処」を参照してください。

ランプが点滅、点灯したとき

本機は、機器の状態などを、操作部のランプでお知らせします。各ランプの状態について説明します。

ランプの状態	原因
すべてのランプが点灯	本体が故障した可能性があります。 Smart Organizing Monitor で内容を確認してください。確認後、主電源を切ってから、再度電源を入れてください。再度エラーが起きた場合は、サービスにご連絡してください。
アラームランプが点滅	プリンターの設定が、工場出荷時の設定に戻されています。
アラームランプが点灯	通常使用ができません。Smart Organizing Monitor でエラーの内容を確認してください。
印刷可ランプが点滅	パソコンから送られたデータを受信中、または印刷準備中です。
印刷可ランプが点灯	印刷できる状態です。または印刷待ちデータがあります。
用紙補給ランプが点灯	給紙トレイに用紙がありません。用紙を補給してください。
トナー交換ランプが点滅	トナーが残りわずかです。
トナー交換ランプが点灯	トナーがなくなりました。表示のカートリッジを交換してください。
トナーK（ブラック）が点滅	トナーが残りわずかです。
トナーK（ブラック）点灯	トナーがなくなりました。ブラックのカートリッジを交換してください。
トナーC（シアン）が点滅	トナーが残りわずかです。
トナーC（シアン）が点灯	トナーがなくなりました。シアンのカートリッジを交換してください。
トナーM（マゼンタ）が点滅	トナーが残りわずかです。
トナーM（マゼンタ）が点灯	トナーがなくなりました。マゼンタのカートリッジを交換してください。
トナーY（イエロー）が点滅	トナーが残りわずかです。
トナーY（イエロー）が点灯	トナーがなくなりました。イエローのカートリッジを交換してください。

印刷がはじまらないとき

確認すること	対処方法
電源が入っていますか？	電源プラグがコンセントとプリンターに確実に差し込まれていることを確認した後、電源スイッチを「On」側にしてください。
アラームランプは点灯していませんか？	点灯しているときは、Smart Organizing Monitor のエラーメッセージを確認して、エラーの対処をしてください。
用紙はセットされていますか？	給紙トレイまたは手差しトレイに用紙をセットしてください。 詳しくは、P.44 「用紙をセットする」を参照してください。
テスト印刷ができますか？	テスト印刷ができない場合は、本機が故障している可能性があります。サービス実施店に相談してください。 詳しくは、『ソフトウェアガイド』を参照してください。
イーサネットケーブルまたは USB ケーブルがきちんと接続されていますか？	イーサネットケーブルまたは USB ケーブルがパソコン、プリンターにしっかりと接続されていることを確認してください。
イーサネットケーブルまたは USB ケーブルは適切なものを使用していますか？	使用するイーサネットケーブルまたは USB ケーブルは使用するパソコンの機種によって異なります。適切なケーブルを使用してください。 断線が考えられるときは、ほかのケーブルを接続して確認してください。 詳しくは、P.115 「仕様」を参照してください。
印刷実行後、印刷可ランプが点滅・点灯しますか？	印刷を実行しても印刷可ランプが点滅・点灯しないときは、プリンターにデータが届いていません。 ♦ **パソコンとケーブルで接続しているとき** 印刷ポートの設定が適切かどうかを確認してください。印刷ポートの確認方法は、P.87 「パソコンと USB ケーブルで直接接続しているとき」を参照してください。 ♦ **パソコンとネットワークで接続しているとき** ネットワークの管理者に相談してください。

それでも印刷がはじまらないときは、サービス実施店に連絡してください。サービス実施店の所在についてはプリンターをご購入の販売店に確認してください。

7

パソコンと USB ケーブルで直接接続しているとき

Windows の場合

パソコンと USB ケーブルで直接接続していて、印刷可ランプが点灯または点滅しないときの印刷ポートの確認方法は以下のとおりです。
USB インターフェースで接続しているときは、USB00（n）*1 が設定されているか確認します。

*1 （n）はプリンターの接続台数によって異なります。

Windows 2000 の場合

1. ［スタート］ボタンをクリックし、［設定］をポイントし、［プリンタ］をクリックします。
2. 本機のアイコンをクリックして反転表示させ、［ファイル］メニューの［プロパティ］をクリックします。
3. ［ポート］タブをクリックします。
4. ［印刷するポート］ボックスで正しいポートが選択されているか確認します。
   LPT1 など、正しく設定されていない場合は、再度ドライバーのインストールを行ってください。

   参照

   ・インストールやポートの設定の詳細については、『ソフトウェアガイド』の「印刷するための準備」を参照してください。

Windows XP Professional、Windows Server 2003 の場合

1. ［スタート］ボタンから［プリンタと FAX］を選択します。
2. 本機のアイコンをクリックして反転表示させ、［ファイル］メニューの［プロパティ］をクリックします。
3. ［ポート］タブをクリックします。
4. ［印刷するポート］ボックスで正しいポートが選択されているか確認します。
   LPT1 など、正しく設定されていない場合は、再度ドライバーのインストールを行ってください。

   参照

   ・インストールやポートの設定の詳細については、『ソフトウェアガイド』の「印刷するための準備」を参照してください。

Windows XP Home Edition の場合

1 ［スタート］ボタンから［コントロールパネル］を表示します。

2 ［プリンタとその他のハードウェア］をクリックします。

3 ［プリンタと FAX］をクリックします。

4 本機のアイコンをクリックして反転表示させ、［ファイル］メニューの［プロパティ］をクリックします。

5 ［ポート］タブをクリックします。

6 ［印刷するポート］ボックスで正しいポートが選択されているか確認します。

LPT1 など、正しく設定されていない場合は、再度ドライバーのインストールを行ってください。

参照

・インストールやポートの設定の詳細については、『ソフトウェアガイド』の「印刷するための準備」を参照してください。

Windows Vista の場合

1 ［スタート］ボタンから［コントロールパネル］ウィンドウを表示します。

2 ［ハードウェアとサウンド］カテゴリの中から、［プリンタ］をクリックします。

3 本機のアイコンをクリックして反転表示させ、右クリックして表示されるメニューで［プロパティ］をクリックします。

4 ［ポート］タブをクリックします。

5 ［印刷するポート］ボックスで正しいポートが選択されているか確認します。

LPT1 など、正しく設定されていない場合は、再度ドライバーのインストールを行ってください。

参照

・インストールやポートの設定の詳細については、『ソフトウェアガイド』の「印刷するための準備」を参照してください。

Mac OS X の場合

Mac OS X と接続していて、印刷可ランプが点灯または点滅しないときは、以下の手順で印刷ポートを確認してください。

・［この Mac について］で USB 情報を確認してください。
・プリンタブラウザで、プリンターが表示されているかどうか確認してください。

［この Mac について］を使う

1 Apple メニューをクリックし、［この Mac について］を選択してください。

2 ［詳しい情報］をクリックしてください。

3 ［内容］で、［ハードウェア］の［USB］を選択します。

プリンタブラウザを使う

1 メニューバーで［移動］をクリックし、［アプリケーション］を選択します。その後、［ユーティリティ］を選択します。

2 ［プリンタ設定ユーティリティ］をダブルクリックします。

3 ［追加］をクリックします。
プリンタブラウザが開始します。
プリンターがディスプレイ上に表示されることを確認してください。表示されない場合、ドライバーを再インストールしてください。

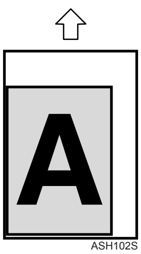
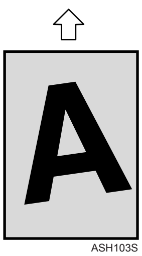
思いどおりに印刷できないとき

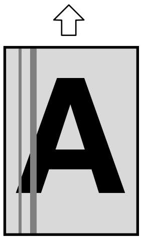
パソコンから印刷を実行しても、思いどおりに印刷できないときの対処方法に関する説明です。

きれいに印刷できないとき

状態	原因・対処方法・参照先
用紙の印刷面に汚れが出る	・用紙の設定が間違っているかもしれません。例えば、厚紙を使っているときに薄紙が設定されている可能性があります。プリンタードライバーの用紙の設定を確認してください。 詳しくは、「プリンタードライバーヘルプ」を参照してください。 ・用紙が反っていたり、曲がったりしていませんか？特にはがきに印刷する場合は反りが発生しやすいので、セットする前に必ず直してください。 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。
何度も用紙がつまる	・セットした用紙がトレイ内の上限を超えている可能性があります。用紙がトレイ内の上限を超えないようにしてください。 詳しくは、P.44 「用紙をセットする」を参照してください。 ・給紙トレイの用紙ガイドと用紙の間にすき間があるかもしれません。すき間のないよう、用紙ガイドをきちんとセットしてください。 詳しくは、P.44 「用紙をセットする」を参照してください。 ・用紙が厚すぎたり、薄すぎたりしませんか？ 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 ・用紙が折れていたり、しわになっていたりしませんか？折れやしわのない用紙をお使いください。 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 ・他の機種で一度印刷した用紙を使っていませんか？ 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 ・用紙が湿っていませんか？適切に保管された用紙を使ってください。 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 ・フリクションパッド、給紙コロ、レジストローラーが汚れている可能性があります。関連する部品を清掃してみてください。 詳しくは、P.75 「フリクションパッドと給紙コロを清掃する」、および P.78 「レジストローラー周辺を清掃する」を参照してください。

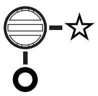
状態	原因・対処方法・参照先
印刷された用紙が落下する	• 用紙フェンスを立ててください。 詳しくは、P.9 「全体」を参照してください。
印刷された用紙が正常に積載されない	• 用紙が湿っていませんか？適切に保管された用紙を使ってください。 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 • 排紙トレイの補助トレイを立ててください。 • Smart Organizing Monitor に管理者モードでログインし、[システム] タブの [高湿対応] で [モード 2] または [モード 3] を選択してください。ただし、ファーストプリントの時間が長くなります。 詳しくは、「プリンタードライバーヘルプ」を参照してください。 • 用紙フェンスを立ててください。 詳しくは、P.9 「全体」を参照してください。
用紙が一度に何枚も送られる	• 給紙トレイの用紙ガイドと用紙の間にすき間があるかもしれません。すき間のないよう、用紙ガイドをきちんとセットしてください。 詳しくは、P.44 「用紙をセットする」を参照してください。 • 用紙が厚すぎたり、薄すぎたりしませんか？ 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 • 他の機種で一度印刷した用紙を使っていませんか？ 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 • セットした用紙がトレイ内の上限を超えている可能性があります。用紙がトレイ内の上限を超えないようにしてください。 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 • 用紙が乾燥して静電気を発しています。正しく保管された用紙をお使いください。 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 • フリクションパッド、給紙コロ、レジストローラーが汚れている可能性があります。関連する部品を清掃してみてください。 詳しくは、P.75 「フリクションパッドと給紙コロを清掃する」と P.78 「レジストローラー周辺を清掃する」を参照してください。 • 給紙トレイに用紙が残っているときに用紙を追加しませんでしたか？ 給紙トレイに用紙がなくなってから、用紙を補給してください。 • 用紙をセットするまえに、用紙をさばいてからセットしてみてください。

状態	原因・対処方法・参照先
用紙にしわができる	・用紙が湿っている可能性があります。適切に保管された用紙をお使いください。 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 ・用紙が薄すぎませんか？ 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 ・給紙トレイの用紙ガイドと用紙の間にすき間があるかもしれません。すき間のないよう、用紙ガイドをきちんとセットしてください。 詳しくは、P.44 「用紙をセットする」を参照してください。
印刷された用紙が反れている	・給紙トレイの用紙を、上下逆にセットしてみてください。 ・排紙トレイの補助トレイを立ててください。 ・反りが大きい場合は、排紙トレイからこまめに用紙を引き取ってください。 ・Smart Organizing Monitor に管理者モードでログインし、［システム］タブの［高湿対応］で［モード 2］または［モード 3］を選択してください。ただし、ファーストプリントの時間が長くなります。 詳しくは、「プリンタードライバーヘルプ」を参照してください。
正しい位置に印刷されない 	・Smart Organizing Monitor で印刷位置を調整してください。 詳しくは、『ソフトウェアガイド』を参照してください。
用紙に対して斜めに印刷される 	・用紙ガイドを調整して、用紙サイズに合わせてください。 詳しくは、P.44 「用紙をセットする」を参照してください。

状態	原因・対処方法・参照先
縦の線が印刷される  ASH104S	• 中間転写ベルトが汚れています。 以下の手順でベルトを清掃してください。 1) 電源を入れた状態で上カバーを開けます。 2) トナーカートリッジをすべて取り出します。 3) 上カバーをゆっくりと閉めます。 プリンターが自動的にクリーニングモードに入ります。 4) 清掃が終わったら、上カバーを開けてトナーカートリッジをすべて戻します。 清掃しても線が消えないときは、サービス実施店に連絡してください。
横の線が印刷される	• 物理的衝撃が加わると、用紙に横の線が印刷されるなどの不具合を生じることがあります。プリンターに物理的衝撃を与えないでください。特に印刷中はお気をつけください。 • 横の線が印刷されたときは、プリンターの電源を切ってしばらくお待ちください。そのあと電源を入れなおし、印刷ジョブを再開してください。
画面どおりに印刷されない	• 拡大や縮小などの機能を使うと、画面上のレイアウトと異なることがあります。
印刷の指示をしてから 1 枚目の印刷が始まるまで時間がかかる	• データが大きいため、処理に時間がかかっている場合があります。印刷可ランプが点滅していれば、プリンターにデータは届いています。そのまましばらくお待ちください。 • 省エネモードになっている可能性があります。省エネモードになっていると、ウォームアップをするため、印刷を開始するまで時間がかかります。省エネモードを無効にするには、Smart Organizing Monitor の［省エネモード］で［しない］を選択します。
印刷の指示をしてから印刷が終わるまで時間がかかる	• 写真などデータが大きいものは、処理に時間がかかります。そのまましばらくお待ちください。 プリンタードライバーの設定を変えると、印刷速度が速くなることがあります。 詳しくは、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。 • データの量が多いため、処理に時間がかかっている場合があります。印刷可ランプが点滅していれば、プリンターにデータは届いています。そのまましばらくお待ちください。 • 操作部の印刷可ランプが点滅しているときは、プリンターがウォーミングアップ中です。そのまましばらくお待ちください。 • カラー調整を行っています。そのまましばらくお待ちください。

状態	原因・対処方法・参照先
画像が途中で切れたり、余分なページが印刷される	・アプリケーションで設定した用紙サイズより小さい用紙に印刷している可能性があります。アプリケーションで設定したサイズと同じサイズの用紙をセットしてください。同じサイズの用紙をセットできないときは、変倍の機能を使って縮小して印刷することができます。 詳しくは、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
印刷された色と画面上の色が違う	・印刷された色と画面上の色は製造システム上異なります。 ・プリンタードライバーの［印刷品質］タブの［トナーセーブ］で［する］を選択していると、色のグラデーションが異なって見えます。 詳しくは、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
印刷された色が指定した色と違う	・指定した色が出ない場合は、電源スイッチを切ってから入れなおします。それでも色が出ない場合は、サービス実施店に連絡してください。
写真の画質が粗い	・アプリケーションの中には、印刷の解像度が下がるものがあります。
カラー印刷が白黒で印刷される	・プリンタードライバーがカラー印刷に設定されていません。 詳しくは、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。 ・アプリケーションの中には、カラー印刷を白黒で印刷するものがあります。
細かい点が印刷されない	・プリンタードライバーで［ディザリング設定：］を変更してください。 詳しくは、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
シアン、マゼンタ、イエローが混ざると、塗りつぶしの部分、線、文字が光って見える	・プリンタードライバーの［グレー印刷方式：］で［黒1色］を選択してください。 詳しくは、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
黒色のグラデーションが不自然である	・プリンタードライバーの［グレー印刷方式：］で［CMYK4色］を選択してください。 詳しくは、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
実線が途切れる	・プリンタードライバーで［ディザリング設定：］を変更してください。 詳しくは、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

状態	原因・対処方法・参照先
1 つの色が欠けていたり、ぼやける	・用紙が湿っています。適切に保管された用紙をご使用ください。 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 ・トナーがもうすぐなくなります。トナー交換ランプが点灯したり点滅した場合、または Smart Organizing Monitor でエラーが表示された場合、表示のトナーを交換してください。 詳しくは、P.59 「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。 ・結露が発生した可能性があります。温度や湿度に急激な変化が生じたときは、本機を室温に十分なじませてからご使用ください。
色ずれが発生する	・Smart Organizing Monitor に管理者モードでログインし、[調整 / 管理] タブの [色ずれ補正] で [調整] をクリックします。
画像がぼやける	・用紙が湿っています。適切に保管された用紙をご使用ください。 詳しくは、P.33 「用紙のセット」を参照してください。 ・Smart Organizing Monitor に管理者モードでログインし、[システム] タブの [高湿対応] で、[モード 1]、[モード 2]、[モード 3] のいずれかを選択してください。ただし、[モード 2] または [モード 3] を選択した場合、ファーストプリントの時間が長くなります。 詳しくは、「プリンタードライバーヘルプ」を参照してください。 ・プリンタープロパティの [印刷品質] の [トナーセーブ] で [する] を選択していると、全体的に薄く印刷されます。 詳しくは、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。 ・トナーがもうすぐなくなります。トナー交換ランプが点灯したり点滅した場合、または Smart Organizing Monitor でエラーが表示された場合、表示のトナーを交換してください。 詳しくは、P.59 「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。 ・結露が発生した可能性があります。温度や湿度に急激な変化が生じたときは、本機を室温に十分なじませてからご使用ください。

状態	原因・対処方法・参照先
白い線や、色の線が現れる	• トナーがもうすぐなくなります。トナー交換ランプが点灯したり点滅した場合、またはSmart Organizing Monitor でエラーが表示された場合、表示のトナーを交換してください。詳しくは、P.59 「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。
用紙の裏面が汚れる	• 紙づまりの用紙を取り除いたとき、プリンター内部が汚れた可能性があります。きれいになるまで何枚か印刷してみてください。 • 原稿サイズが用紙サイズより大きい場合（例：A4 の原稿を B5 に印刷しようとする場合）、次に印刷する用紙の裏面が汚れることがあります。
トナー切れのため印刷が止まってしまった	• [ストップ/スタート]キーを押すことで数ページ印刷できます。ただし、印字品質は保証できませんので、早めにトナーを交換してください。
画像がはがれたり、光沢がない	• 定着ユニットのレバーが下がっていないか、または、定着ユニットの左右 2 箇所にあるグレーのつまみが、以下のようになっていないか確認してください。  ASH129S 詳しくは、P.110 「使用を再開するとき」を参照してください。

補足

• それでも思いどおりに印刷できないときは、サービス実施店に連絡してください。サービス実施店の所在については、プリンターをご購入の販売店に確認してください。

その他のトラブルシューティング

状態	対処方法
異常音がする	異常音がする周辺で、最近交換した消耗品がある場合、しっかりと取り付けられているかを確認してください。それでも異常音が発生する場合は、サービス実施店に連絡してください。
エラー発生時、またはエラー解除後にメールが送られてこない	・Web Image Monitor または Smart Organizing Monitor で、[自動メール通知：] を [する] に設定してください。 詳しくは、『ソフトウェアガイド』の「機器の状態をメールで通知する」を参照してください。 ・メールを発信する前に本機の電源を切ると、メールは送られてきません。 ・メールアドレスが正しいかどうか確認してください。メールが発信されているのに届いていない場合は、あて先が正しくない可能性があります。メールサーバーから送信されるエラーメール情報もご確認ください。 ・Web ブラウザで本機にアクセスして表示される Web Image Monitor に管理者モードでログインし、[通知] 内の以下の設定を確認してください。 ・機器のメールアドレス ・通知先グループ ・項目ごとの通知先 設定の詳細については、Web Image Monitor のヘルプを参照してください。
Web Image Monitor または Smart Organizing Monitor で [自動メール通知：] の設定を [しない] から [する] に変更したが、メールが届かない	設定を変更した後、本機の電源を切り、そのあともう一度入れなおしてください。

補足

- それでも思いどおりに動作しないときは、サービス実施店に連絡してください。サービス実施店の所在についてはプリンターをご購入の販売店に確認してください。

8. 紙づまりの対処

用紙がつまったとき

プリンターに用紙がつまったときは、操作部のアラームランプが点滅し、Smart Organizing Monitor に下記のメッセージが表示されます。
" 用紙ミスフィード 表示のカバーを開け、用紙を取り除いてください。[前カバー] "
前カバーを開き、紙づまりがないか以下の場所を確認してください。

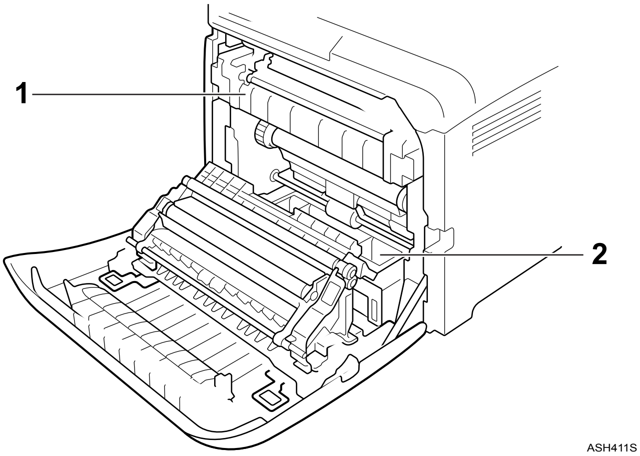
⚠注意

- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- 衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。

- 機械内部には高温の部分があります。紙づまりの処置の際は、本書で指定している場所以外には触れないでください。やけどの原因になります。

★重要

- つまった用紙にトナーが付着していることがあります。触ると汚れますので、ご注意ください。
- つまった用紙を取り除いた後に印刷したとき、印刷物が汚れていることがあります。この場合、汚れがなくなるまで何度かテスト印刷を行ってください。
- つまった用紙を勢いよく引っぱると用紙が破れます。破れた紙片が本機内部に残ると再び紙づまりを起こし、故障の原因となります。
- 紙づまりなどのエラーでページが印刷されないことがあります。この場合、印刷されなかったページのみ再印刷してください。



1 定着ユニット

定着ユニットに用紙がつまったときは、P.101「定着ユニットで紙づまりが発生したとき」を参照してください。

2 給紙トレイ

給紙トレイに用紙がつまったときは、P.103「給紙トレイで紙づまりが発生したとき」を参照してください。

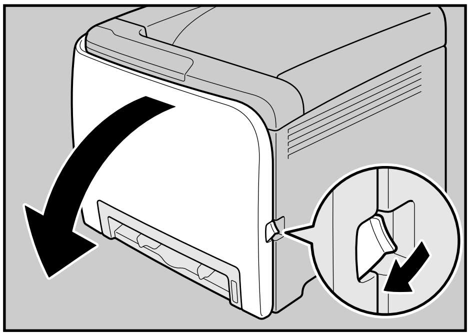
定着ユニットで紙づまりが発生したとき

前カバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。

重要

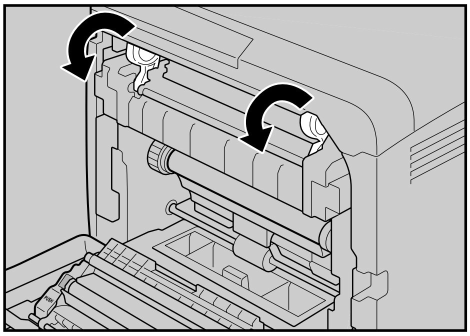
- 定着ユニット付近は高温です。温度が下がってからつまった用紙を確認し取り除いてください。

1 前カバー開閉レバーを引いて、ゆっくりと両手で前カバーを開けます。

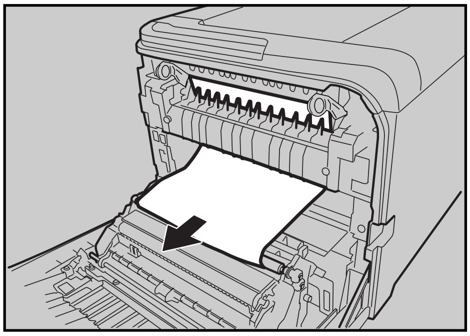


ASH011S

2 定着ユニットのレバー（青色）を下げ、つまった用紙をゆっくりと下向きに引き抜きます。



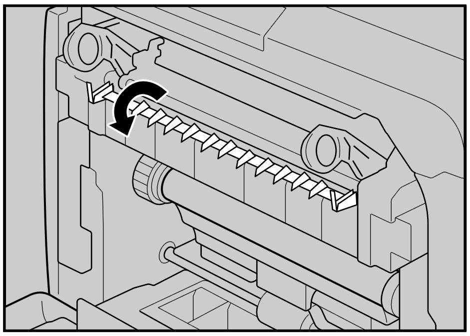
ASH046S



ASH047S

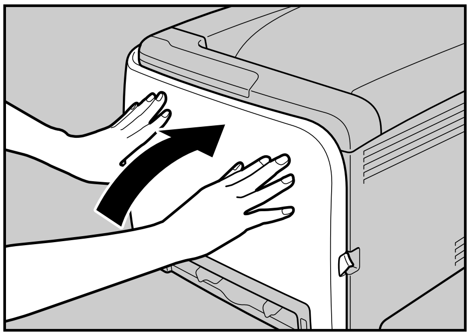
用紙は下向きに引き抜いてください。上には抜かないようにしてください。

つまった用紙が見えにくいときは、ガイドを下に開けて紙づまりがないか確認してください。



ASH048S

3 前カバーを両手でゆっくりと閉じます。



ASH067S

8

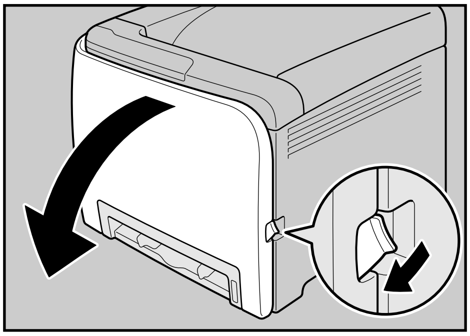
補足

- 前カバーを閉じるときは、カバーの上の方をしっかりと押してください。カバーを閉じたら、エラーが解除されたことを確認してください。

給紙トレイで紙づまりが発生したとき

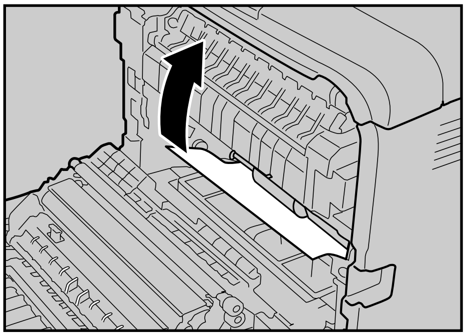
給紙トレイで紙づまりが発生したときは、前カバーを開けて用紙を取り除いてください。

1 前カバー開閉レバーを引いて、ゆっくりと両手で前カバーを開けます。



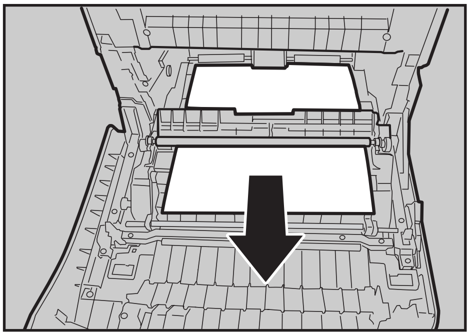
ASH011S

2 つまった用紙をゆっくりと上向きに引き抜きます。



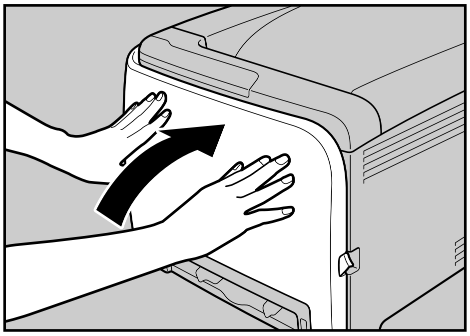
ASH068S

搬送ユニットで紙づまりが発生している場合は、用紙を両手で前方へ引き抜いてください。



ASH069S

3 前カバーを両手でゆっくりと閉じます。


ASH067S

補足

- 給紙トレイは引き抜かないでください。
- 前カバーを閉じるときは、カバーの上の方をしっかりと押してください。カバーを閉じたら、エラーが解除されたことを確認してください。

9. 付録

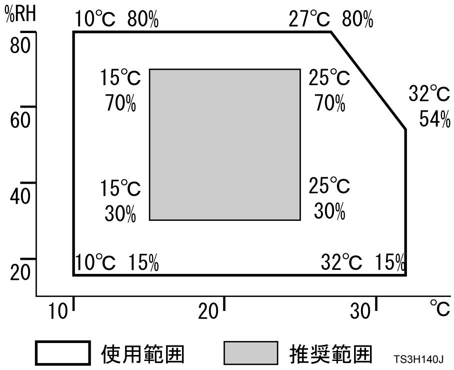
保守・運用について

保守や輸送方法についての注意事項です。

使用上のお願い

本機を使用する上での注意事項です。

- 温度や湿度が以下の図で示す範囲に収まる場所に設置してご使用ください。



- 寒い所から暖かい所に移動させたり、温度変化の激しい場所に設置すると、機械内部に結露が生じることがあります。結露が生じた場合は、1 時間以上放置して環境になじませてからご使用ください。
- プリンター内部の温度が上昇すると、故障の原因になります。物を置いたり、立て掛けたりして排気口や給気口をふさがないようにしてください。
- 前カバーを開けたままにしないでください。
- 印刷中に前カバーを開けたり、プリンターを移動したりしないでください。
- 印刷中は給紙トレイを引き出さないでください。印刷が停止し、用紙がつまります。
- クリップなどの異物がプリンターの中に入らないようにしてください。
- 印刷中に電源を切ったり、電源ケーブルを抜かないでください。
- 印刷中にプリンターの上で紙を揃えるなど外的ショックを与えないでください。
- 紙づまりなどのエラーでページが印刷されないことがあります。この場合、印刷されなかったページのみ再印刷してください。
- 日本国外へ移動する場合は、保守サービスの責任を負いかねますのでご了承ください。
- トナーカートリッジ等の消耗品や部品は、リコー指定の製品により、プリント品質を評価しています。品質維持のため、リコー指定のトナーカートリッジ、消耗品または交換部品をご使用ください。部品の交換はサービス実施店に相談してください。
- 本機は、月間印刷ページ数が 1,500 ページ以下（A4▢の場合）、1 日の通電時間の合計が 8 時間程度の条件で、使用年数を 5 年と想定して設計・製造されています。月間印刷ページ数が 1,500 ページを超えていたり、1 日に合計 8 時間以上電源が入っていたり、総印刷ページ数が 90,000 ページを超えたりすると、想定された年数より使用年数が短くなる場合があります。

9

保守契約

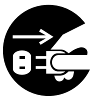
- 保守契約とは、お客様本位に考えられた無償保証期間後のサービスシステムです。一定のご予算でプリンターを良好な状態に保ちます。
- 保守契約されると次のようなメリットがあります。
  - 定期点検を行い、品質の維持を図ります。
  - 計画的に経費の運用ができます。
  - 万一故障したときは、迅速で的確なサービスが受けられます。
  - カルテ管理により、適切なサービスが受けられます。
- 保守サービスのために必要な補修用性能部品および消耗品の最低保有期間は、本機の製造中止後、7 年間です。したがって、本期間以後は、修理をお引き受けできない場合があります。
- 保守契約を希望される場合は、購入された販売店にご連絡ください。

プリンターを移動する

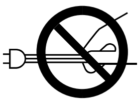
⚠注意



- プリンター本体は、約 23kg あります。
- 機械を移動するときは、両側面の中央下部にある取っ手を 2 人以上で持ち、ゆっくりと体に負担がかからない状態で持ち上げてください。無理をして持ち上げたり、乱暴に扱って落としたりすると、けがの原因になります。
- 長距離を移動するときは、サービス実施店に相談してください。



- 機械を移動する場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。コードが傷つき、火災や感電の原因になります。

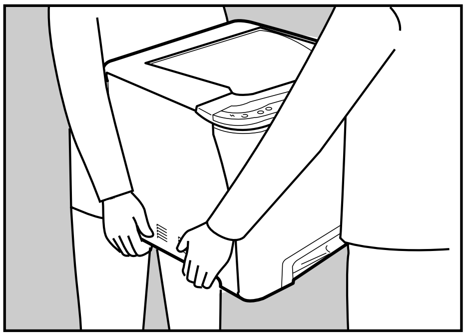


- 電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っぱらないでください。コードが傷つき、火災や感電の原因になります。

- 本機は日本国内向けに製造されており、電源仕様の異なる諸外国では使用できません。本機を日本国外に移動させた場合は、保守サービスの責任は負いかねます。また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は各国異なります。これらの規則に違反して、本機および消耗品等を諸外国に持ち込むと罰せられることがあります。
- サービス実施店にご連絡いただくと、安全に輸送できるようにプリンターの措置をします。ただし、梱包と輸送についてはお客様で行ってください。

近くに移動する

1. 本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜きます。
2. ケーブルを取り外します。
3. プリンター本体の各カバー、給紙トレイがきちんとしまっていることを確認します。
4. 両側についている取っ手を2人で持ち、本機を水平に保ち、静かに移動します。



補足

・移動の際は、トナーがこぼれないようできるだけ本機を水平に保ってください。

プリンターを長期間使用しないとき

ここでは、プリンター本体を、2週間以上使用しない場合の対処方法について説明します。

⚠警告

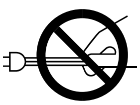


・濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になります。

⚠注意



・機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。



・電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っぱらないでください。コードが傷つき、火災や感電の原因になります。

長期間使用しない場合

2 週間以上、プリンターの電源を OFF にして使用しない場合は、以下の対応を行ってください。
以下の対応を行わずに 2 週間以上放置した場合、印刷時に異常音が発生する原因になります。

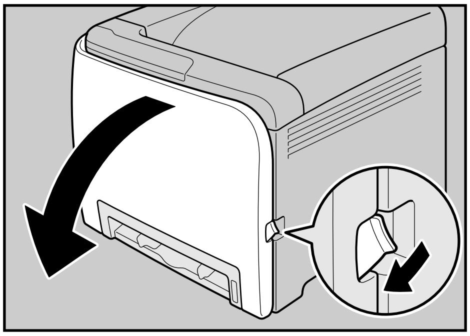
重要

・印刷中は電源を切らないでください。

1 本機の電源を切ります。

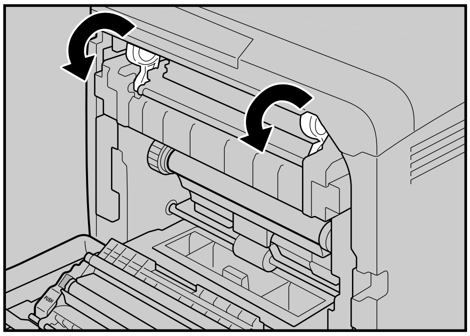
2 電源プラグをコンセントから抜き、ケーブルを本機から取り外します。

3 前カバー開閉レバーを手前に引いて、前カバーを両手でゆっくりと開けます。



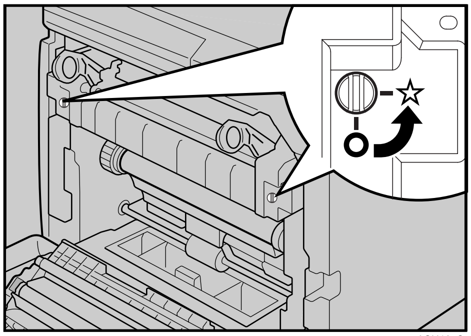
ASH011S

4 青色の定着レバーを下に下げます。



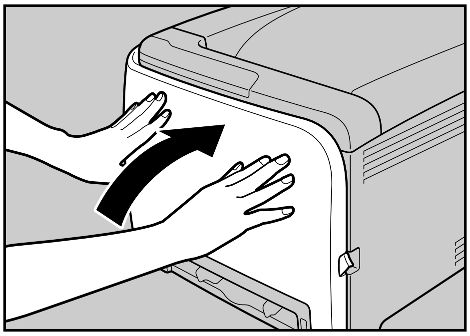
ASH046S

5 定着ユニットの左右2箇所にあるグレーのつまみを、コインなどを使用して反時計回りに90度回し、☆印に合わせます。



ASH127S

6 前カバーを両手でゆっくりと閉じます。



ASH067S

補足

・プリンターの電源を入れたまま2週間以上使用しない場合は、この対応は不要です。

使用を再開するとき

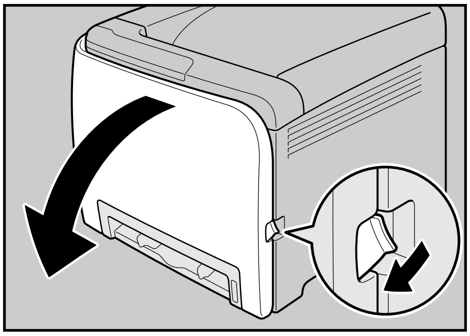
2 週間以上放置していたプリンターの使用を再開するとき、以下の操作を行ってください。

重要

- 定着ユニットの左右にあるつまみは、必ず縦向き（○印）にしてください。横向き（☆ 印）のまま印刷を行うと、故障の原因になります。

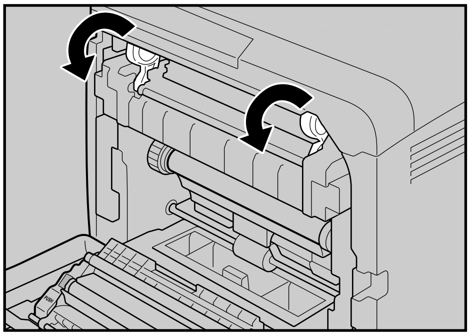
1 電源プラグをコンセントに差し込み、ケーブルを接続します。

2 前カバー開閉レバーを手前に引いて、前カバーを両手でゆっくりと開けます。



ASH011S

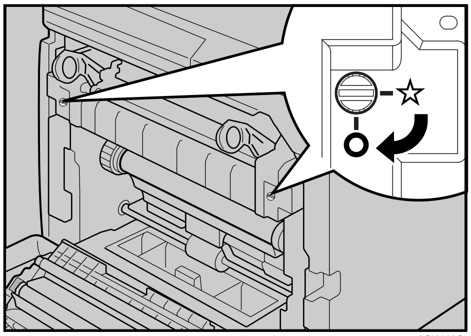
3 青色の定着レバーを下に下げます。



ASH046S

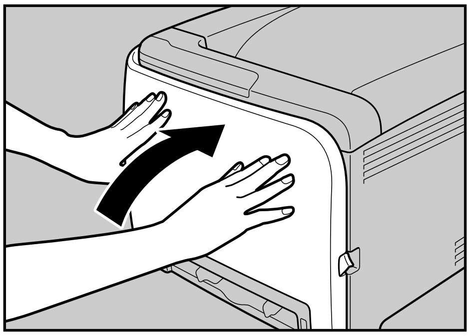
9

4 定着ユニットの左右2箇所にあるグレーのつまみを、コインなどを使用して時計回りに90度回し、○印に合わせます。



ASH128S

5 前カバーを両手でゆっくりと閉じます。



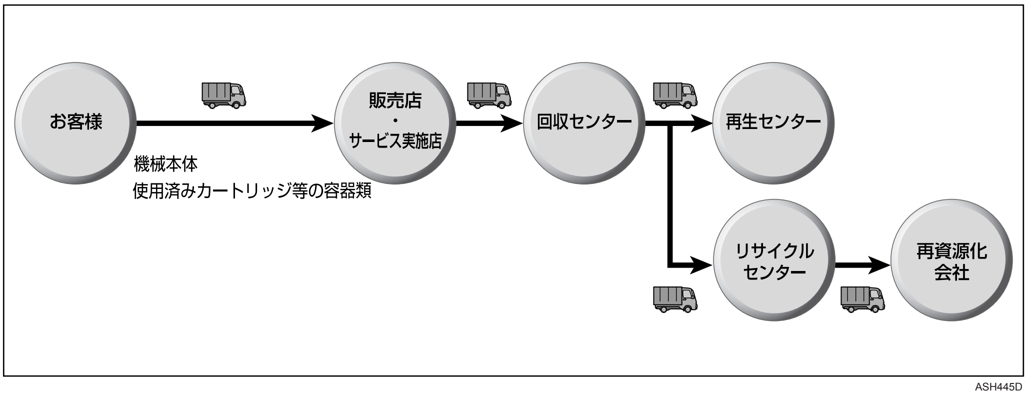
ASH067S

6 本機の電源を入れます。

使用済み製品の回収とリサイクルについて

リコーは環境への負荷を低減するため、ご使用いただいた製品の回収・リサイクルを積極的に行っております。回収した製品の部品などは再使用または再資源化し、有効に活用しております。
本製品のご使用後の廃棄などのお取り扱いに関しては、販売店またはサービス実施店にご連絡ください。(回収費は有償となります。)
リコーの環境保全活動にご協力くださいますよう、お願いいたします。

♦ 使用済み製品の回収の流れ



廃棄

本機を廃棄したいときは、販売店またはサービス実施店に相談ください。
相談先が不明の場合は、お客様相談センターへお問い合わせください。
個人のお客様がご自身で廃棄される場合、本機は一般廃棄物に該当しますので、お住まいの地域を直轄する自治体にご確認ください。

消耗品一覧

トナーカートリッジ

商品名	商品コード	販売単位	印刷可能ページ数 *1
IPSIO SP トナーカートリッジ ブラック C220	515422	1 個	約 2,000 ページ
IPSIO SP トナーカートリッジ シアン C220	515281	1 個	約 2,000 ページ
IPSIO SP トナーカートリッジ マゼンタ C220	515283	1 個	約 2,000 ページ
IPSIO SP トナーカートリッジ イエロー C220	515282	1 個	約 2,000 ページ

*1 「印刷可能ページ数」は、A4 5% チャート連続印刷をした場合の目安です。

補足

- 交換時期を過ぎると印刷ができなくなります。早めにご購入いただくか、買い置きすることをお勧めします。
- 実際の印刷可能ページ数は、画像の量と濃度、一度に印刷する枚数、印刷する用紙の種類・サイズ、印刷内容、温度、湿度などの環境条件によって異なります。
- トナーカートリッジは使用期間によっても劣化するため、上記目安より早く交換が必要になる場合があります。
- トナーカートリッジ（消耗品）は保証対象外です。ただし、ご購入になった時点で不具合があった場合は購入された販売店までご連絡ください。
- 本機をはじめてご使用になるときは、本機に同梱されている 4 つのトナーカートリッジをお使いください。
- 本機に同梱されているトナーカートリッジの印刷可能ページ数は約 1,000 ページです。
- 本機は、品質維持のため動作中に定期的にクリーニングを行い、トナーを消費します。
- トナーカートリッジは、トナーが残っていてもクリーニング機能の低下を防ぐために、交換時期になることがあります。
- トナー切れのため印刷が停止したときに緊急で印刷を続けたい場合は、P.90 「思いどおりに印刷できないとき」を参照してください。

廃トナーボトル

商品名	商品コード	販売単位	印刷可能ページ数 *1
IPSiO SP廃トナーボトル C220	515285	1	約 25,000 ページ

*1 「印刷可能ページ数」は、A4 5% チャート連続印刷をした場合の目安です。

補足

- 実際の印刷可能ページ数は、印刷する用紙の種類・サイズ、印刷内容、環境条件によって異なります。
- 交換時期を過ぎると印刷ができなくなります。早めにご購入いただくか、買い置きすることをお勧めします。
- 廃トナーボトル（消耗品）は保証対象外です。ただし、ご購入になった時点で不具合があった場合は購入された販売店までご連絡ください。

用紙

種類	商品名	サイズ	販売単位
普通紙	リコピー PPC 用紙 タイプ 6200	A4、A5、A6、B5、B6、レター、リーガル	1 ケース（250 枚×10 パック）
	リコピー PPC 用紙 タイプ 6000	A4、B5	1 ケース（500 枚×5 パック）
カラー紙	リコピー PPC 用紙 タイプ CP80（ピンク） タイプ CB80（ブルー） タイプ CY80（イエロー） タイプ CG80（グリーン）	A4、B5	1 ケース（250 枚×10 パック）
再生紙	マイリサイクルペーパー 100 （古紙配合率 100% 白色度 70%）	A4、B5	1 ケース（500 枚×5 パック）
ラベル紙	リコピー PPC 用紙 タイプ SA	A4	1 パック（100 枚入り）

9

仕様

本体

	IPSiO SP C220
現像方式	レーザービーム走査＋乾式 1 成分電子写真方式（クラス 1 レーザ機器）
レーザー規格	レーザークラス 1
ファーストプリント	モノクロ：14 秒以下 *1 （A4：本体給紙トレイから給紙した場合） カラー：14 秒以下 *1 （A4：本体給紙トレイから給紙した場合） *1 本機がしばらく使われていない状態の場合、1 ページ目の印刷に多少時間がかかる場合があります。
連続プリント速度	モノクロ：16 ページ / 分（A4） カラー：16 ページ / 分（A4）
解像度	600×600dpi 速度優先 600×600dpi 標準（2 bits） 600×600dpi 画質優先（4 bits）
用紙サイズ	本体給紙トレイ： ・定型サイズ：A4、B5、A5、B6、A6、Legal、Letter、$5\frac{1}{2}\times8\frac{1}{2}$、郵便ハガキ、往復ハガキ、、長形 3 号、長形 4 号、$7\frac{1}{4}\times10\frac{1}{2}$、8×13、$8\frac{1}{2}\times13$、$8\frac{1}{4}\times13$、$4\frac{1}{8}\times9\frac{1}{2}$、C5 封筒、C6 封筒、DL 封筒、$3\frac{7}{8}\times7\frac{1}{2}$、16K ・不定形サイズ：幅 90～216mm、長さ 148～356mm 手差しトレイ： ・定型サイズ：A4、B5、A5、B6、A6、Legal、Letter、$5\frac{1}{2}\times8\frac{1}{2}$、郵便ハガキ、往復ハガキ、$7\frac{1}{4}\times10\frac{1}{2}$、8×13、$8\frac{1}{2}\times13$、$8\frac{1}{4}\times13$、$4\frac{1}{8}\times9\frac{1}{2}$、C5 封筒、C6 封筒、DL 封筒、$3\frac{7}{8}\times7\frac{1}{2}$、16K ・不定形サイズ：幅 90～216mm、長さ 148～356mm
用紙種類	普通紙（リコピー PPC 用紙 タイプ 6200、乾式 PPC 用紙 マイペーパー） 再生紙（マイリサイクルペーパー 100） カラー紙（リコピー PPC 用紙 タイプ CP80、CB80、CY80、CG80） ラベル紙（リコピー PPC 用紙 タイプ SA） 郵便ハガキ 封筒（ハート社レーザープリンタ専用封筒 長 3 ／山櫻社純白封筒 長 4 ($100g/m^2$)） 厚紙
給紙量	本体給紙トレイ：250 枚（リコピー PPC 用紙 タイプ 6200） 手差しトレイ：1 枚（リコピー PPC 用紙 タイプ 6200）

	IPSiO SP C220
最大給紙量	250 枚
排紙量	150 枚（リコピー PPC 用紙 タイプ 6200）
排紙方法	裏面排紙
電源	100V、13A 以下、50/60Hz
消費電力	動作時：最大 1,300W 以下 省エネモード時：15W 以下 電源オフ時には、電力は消費されません。
ウォーミングアップ時間	電源投入時：51 秒以下 *1 省エネモード時：51 秒以下 *1 画像調整により、1、2 分かかる場合があります。
形式	デスクトップタイプ
外形寸法（幅×奥×高）	400 × 450 × 320mm
質量	約 23kｇ
音圧レベル	待機時：36dB（A）以下 稼動時（本機のみ）：52dB（A）以下
音響パワーレベル	待機時：46dB（A）以下 稼動時（本機のみ）：モノクロ 63dB（A）以下、カラー 64dB（A）以下
CPU	LX4380-192MHz
メモリー	64M バイト
インターフェース	本体標準 • イーサネット 10BASE-T/100BASE-TX データ転送速度：10Mbps、100Mbps 対応プロトコル：TCP/IP • USB 2.0 対応 OS：Windows 2000/XP/Vista、Windows Server 2003/2003 R2、Mac OS X 10.3.3 以降 データ転送速度：480Mbps、12Mbps 通信方式：USB2.0 規格に対応 接続方式：USB2.0 規格に対応したデバイス
ページ記述言語	DDST
エミュレーション	DDST

補足

- 本製品は JIS C6802（IEC 60825-1）「レーザー製品の安全基準」に基づき、“ クラス 1 レーザー製品 ” に該当します。
- USB 2.0 インターフェースを使って本機を接続する場合、USB 2.0 に対応したパソコンとケーブルが必要です。
- Macintosh では本機標準の USB ポートのみ対応しています。

電波障害について

他のエレクトロニクス機器に隣接して設置した場合、お互いに悪影響を及ぼすことがあります。特に、近くにテレビやラジオなどがある場合、雑音が入ることがあります。その場合は、次のようにしてください。

- テレビやラジオなどからできるだけ離す。
- テレビやラジオなどのアンテナの向きを変える。
- コンセントを別にする。

> この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。使用説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

> 高調波ガイドライン適合品 JIS C61000-3-2 適合品

物質エミッションに関する基準について

粉塵、オゾン、スチレンの放散については、エコマーク No.122「プリンタ Version2.0」の物質エミッションの放散に関する認定基準を満たしています。（トナーは本製品用に推奨しております IPSiO SP トナーカートリッジブラック C220 を使用し、白黒プリントを行った場合について、試験方法：RAL-UZ62:2002 の付録 3〜5 に基づき試験を実施しました。）

索引

アルファベット索引

あ行

か行

さ行

た行

な行

は行

や行

ら行

商標

- Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista、MS-DOS は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Macintosh は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- Pentium® は Intel Corporation の登録商標です。
- その他の製品名、名称は各社の商標または登録商標です。

* Windows 2000 の製品名は以下のとおりです。
  Microsoft® Windows® 2000 Professional
  Microsoft® Windows® 2000 Server
  Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server

* Windows XP の製品名は以下のとおりです。
  Microsoft® Windows® XP Home Edition
  Microsoft® Windows® XP Professional

* Windows Vista の製品名は以下のとおりです。
  Microsoft® Windows Vista® Ultimate
  Microsoft® Windows Vista® Enterprise
  Microsoft® Windows Vista® Business
  Microsoft® Windows Vista® Home Premium
  Microsoft® Windows Vista® Home Basic

* Windows Server 2003 の製品名は以下のとおりです。
  Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

* Windows Server 2003 R2 の製品名は以下のとおりです。
  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition

重要

- 本機に登録した内容は、必ず控えをとってください。お客様が操作をミスしたり本機に異常が発生した場合、登録した内容が消失することがあります。
- 本機の故障による損害、登録した内容の消失による損害、その他本機の使用により生じた損害について、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。

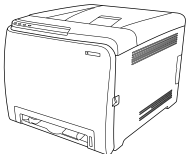
機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。

おことわり

1. 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
2. 本製品（ハードウェア、ソフトウェア）および使用説明書（本書・付属説明書）を運用した結果の影響については、いっさい責任を負いかねますのでご了承ください。
3. 本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

株式会社 リコー
東京都中央区銀座8-13-1 リコービル 〒104-8222
http://www.ricoh.co.jp/

IPSiO SP C220 使用説明書〈ハードウェアガイド〉



消耗品に関するお問い合わせ

弊社製品に関する消耗品は、お買い上げの販売店にご注文ください。
NetRICOH のホームページからもご購入できます。
http://www.netricoh.com/

故障・保守サービスに関するお問い合わせ

故障・保守サービスについては、サービス実施店または販売店にお問い合わせください。
修理範囲（サービスの内容)、修理費用の目安、修理期間、手続きなどをご要望に応じて説明いたします。
転居の際は、サービス実施店または販売店にご連絡ください。転居先の最寄りのサービス実施店、販売店をご紹介いたします。
http://www.ricoh.co.jp/support/repair/index.html

操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせ

操作方法や製品の仕様については、「お客様相談センター」にお問い合わせください。

0120 FreeDial **0120-000-475**
FAX 0120-479-417

- 受付時間：平日（月～金）9時～18時／土曜日9時～12時、13時～17時　（祝祭日、弊社休業日を除く）
- 通話料は無料です。
- 音声ガイダンスに従い製品別の番号をプッシュトーンでお知らせください。トーン信号が出せない電話機の場合は、そのまましばらくお待ちいただきますとオペレーターに接続します。

※対応状況の確認と対応品質の向上のため、通話を録音させていただいております。
http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/index.html

最新プリンタードライバー情報

最新版のプリンタードライバーをインターネットのリコーホームページから入手できます。

- インターネット / リコーホームページ：http://www.ricoh.co.jp/

リコーは環境保全を経営の優先課題のひとつと考え、リサイクル推進にも注力しております。
本製品には、新品と同一の当社品質基準に適合した、リサイクル部品を使用している場合があります。

JA　2007年12月 G165-8505A